



## **A Hamvas Béla Városi Könyvtár 2020. évi munkaterve**

2440 Százhalombatta, Szent István tér 5.

Kovács Marianna

2020. 02. 06.

Módosítást dátuma: 2020.07.21.

## A HAMVAS BÉLA KÖNYVTÁR 2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK MÓDOSÍTÁSA

A 2020-ban kialakult pandémiás helyzet miatt a Hamvas Béla Városi Könyvtár munkaterve módosulni kényszerült. A könyvtár március 16. és június 20. között zárva tartott, június 22-től csökkentett szolgáltatásokkal nyitott újra, melyet a fenntartó engedélyezett. A könyvtár munkatársai 2020. május 04-től május 29-ig az otthoni munkavégzés szabályzata szerint dolgoztak.

Az eredeti munkatervhez képest a következő módosítások történtek meg:

- **Állományellenőrzés:** Százhalombatta Város Önkormányzata a 76/2020 (VII.06.) ISKKB határozat alapján tekintettel a korona vírus miatti veszélyhelyzetre a könyvtár állományellenőrzését elhalasztotta 2021 nyarára. A zárva tartás ideje alatt azonban számos előkészítő munkát végeztünk el. Megtörtént a teljes állomány átvizsgálása és könyvtárszakmai szempontok szerinti tervszerű apasztása, ennek dokumentálása az elektronikus és nyomtatott nyilvántartásban is.
- **Állománymenedzsment:** Állományrészek fizikai áthelyezése, ennek tükröztetése az elektronikus nyilvántartásban
- **Az otthoni munkavégzés szabályzatának kidolgozása, feladatok meghatározása:** Kidolgozásra került a mindennapi kapcsolattartás módja, valamint az elvégzett munka heti lejelentésének rendszere. A kollégák ún. távoli eléréssel dolgoztak.
  - folytatódottak a dokumentum feldolgozási munkák,
  - a Városi Archívum anyagából az aprónyomatványok közül megtörtént 11 évnyi gyűjtemény digitalizálása,
  - folyamatos volt az adatbázis tisztítás,
  - megtörtént a népmese gyűjtemény analitikáinak átvizsgálása,
  - megtörtént a történelem témakör analitikáinak átvizsgálása
  - erősödött a könyvtár Facebook oldalának működtetése, mely rendszeres tartalomgyártással járt,
  - folytatódott a Batai emlékek Facebook oldal működtetése
  - online megrendezésre került az V. Batai Könyvünnep, amely tartalomgyártással járt
  - online mesedélutánok rendezése
  - a kollégák elsajátítottak egy új a későbbiekben is használható online kvíz készítő programot, amellyel kvizeket készítettek a Facebook oldalra
  - biblioterápiás foglalkozások előkészítése
  - rendezvények tervezése, előkészítése
- **Új szolgáltatás a veszélyzet alatt:** „Beszéljess a könyvtárossal!” Hétköznaponként 10-11 óra között vártuk a városlakók telefonjait, hogy beszéljünk olvasásról, könyvekről, stb. A szolgáltatás nagyon sikeres volt, főleg az idősebb korosztály rendszeresen és nagy kedvvel hívott minket telefonon.
- **Tematikus év:** Az idei évre tervezett „Nyugdíjasok éve” a járványügyi helyzet és annak folyamánai miatt elmarad.
- **Rendezvények:** A járványügyi helyzet miatt a tervezett rendezvények, iskolai csoportlátogatások elmaradtak.

A könyvtárszakmai előírásoknak megfelelően a 2020. évi munkatervben történt változásokat a 2021-ben készülő Beszámolóban feltüntetjük.

Százhalombatta, 2020-07-21

Kovács Marianna  
könyvtárigazgató

## **I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

A Hamvas Béla Városi Könyvtár 2020. évi munkáját a következő tevékenységek határozzák meg:

- Törvényi kötelezettségeinek eleget téve (3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet) a könyvtár 2020-ban állományellenőrzést hajtott végre, melynek lebonyolításához 4 hét -20 munkanap zárva tartást tervezett.
- Programsorozat Százhalombatta várossá nyilvánításának 50 évfordulója emlékére
- Tematikus évek folytatása: 2020 a „Nyugdíjasok éve”
- Szikla21 kompatibilis Drupal alapú honlap elindítása
- Minőségirányítási dokumentumok, szabályzatok átvizsgálása, felkészülés a 2021-ben esedékes Minősített Könyvtár cím megvédésére

### **Állományellenőrzés**

- ❖ Az állományellenőrzés előkészítése során a teljes raktári állomány átvizsgálása forgási statisztikák alapján. A fölös, elhasználódott és avult dokumentumok leválogatása, selejtezése, adminisztráció elvégzése
- ❖ A gyermek- és felnőttkönyvtár állományának átvizsgálása. Mivel az olvasói terekben a dokumentum állomány leválogatása folyamatos, a gyermek- és felnőttkönyvtár állományának átvizsgálása gyorsabban elvégezhető, mint a raktári állományban. A Városi Archívum állományából csak jelentős állagromlás esetén lehet apasztani, átvizsgálása nem szükséges.
- ❖ Az előkészítéshez szükséges a Szikla Integrált Könyvtári rendszerben a használati kézikönyv szerinti kötelező munkafolyamatok elvégzése
- ❖ Leltározási ütemterv elkészítése és eljuttatása a fenntartóhoz.
- ❖ Az állományellenőrzésben résztvevő számítástechnikai eszközök ellenőrzése, előkészítése
- ❖ Polcrend ellenőrzése a teljes könyvtári állományban
- ❖ Állományellenőrzés
- ❖ Hiányok pótlása, hibák javítása, külön belüli törvény szerinti engedélyezett hiánnyal kapcsolatos adminisztráció elvégzése
- ❖ Állományellenőrzési jegyzőkönyv elkészítése és eljuttatása a fenntartóhoz
- ❖ Általános statisztika elkészítése és bevezetése a csoportos leltárkönyvbe

### **Az 50 éves város**

- ❖ Helytörténeti előadássorozat. 12 előadás
- ❖ Fotópályázat városlakóknak. „Ilyenek voltunk – ilyenek vagyunk” címmel. Online meghirdetett fotópályázat, amelynek témája valamely régebbi családi fotón megőrzött esemény, épület újrafényképezése évtizedekkel később.
- ❖ Fotókiállítás Török László képeiből. A kiállítás koncepciója hasonló a pályázatéhoz, a Városi Archívum birtokában lévő régi fotókat készíti el, lehetőleg azonos szögből a művész.
- ❖ Wikipédia szócikk bővítése.
- ❖ Helytörténeti fotóbemutató iskolásoknak. Szervezett iskolai csoportok vesznek részt Százhalombatta múltját bemutató prezentációkon.

- ❖ „Battai emlékek” Facebook oldal. A Városi Archívum továbbra is folyamatosan cikkeket, fotókat tesz online elérhetővé a város történetével kapcsolatosan. A tavaly tavasszal elindított „50 év-50 kérdés” online helytörténeti játékunk eredményhirdetése.

### **Tematikus év: „Nyugdíjasok éve”**

- ❖ A tavalyi „Férfiak évének” tapasztalatai alapján 2020-ban könyvtárunk meghirdeti a Nyugdíjasok évét. Első feladatunk, végiglátogatni a város összes nyugdíjas klubját, ahol bemutatjuk a könyvtár szolgáltatásait és kérdőív segítségével felmérjük az adott célcsoport könyvtárhasználati szokásait és konkrét érdeklődési körét.
- ❖ Állományunkat az eredményeknek megfelelően bővítjük a korosztály érdeklődési körének megfelelően. Szolgáltatásainkat is felülvizsgáljuk, igény szerint új szolgáltatásokat vezetünk be.
- ❖ Folytatjuk a célcsoport résztvevőivel „A könyvtár arca” programunkat is, ahol a vállalkozó kedvű olvasóinkról plakátokat készítünk, amiket felhasználunk könyvtárunk marketing tevékenységéhez.
- ❖ A célcsoport igényeinek megfelelően szervezünk eseményeket, programokat.
- ❖ Célunk, hogy 3-5%-al megnöveljük a beiratkozott nyugdíjas korú olvasóink számát, valamint aktív együttműködésre buzdítsuk ezt a korosztályt. (gyarapítási javaslatok, programlátogatás, önkéntes munka, részvétel könyvtári pályázatokon)

### **Honlap**

- ❖ Honlapunk statikus része technikai okok miatt nem szerkeszthető. Szerencsére a hiba nem érinti az elektronikus katalógust, a könyvajánlót, valamint a levélküldési rendszert sem.
- ❖ Célunk, a háttérben már meglévő Drupal alapú honlap elindítása, melyhez a könyvtáros munkatársakon kívül a városi rendszergazda és a Szikla21 Integrált Könyvtári Rendszer munkatársainak együttműködésére lesz szükség.
- ❖ Terveink szerint az új honlap hibamentesen működik majd és egy új elemmel, eseménynaptárral bővül. Az eseménynaptár megkönnyíti a honlap látogatói számára a könyvtári programok feltérképezést.

### **Felkészülés a Minősített Könyvtár cím megvédésére**

- ❖ Könyvtárunk 2017 januárjában kapta meg a Minősített Könyvtár címet, melyet 5 évig viselhet. A cím megvédésére a pályázatot várhatóan 2021 tavaszán írja ki az Emberi Erőforrások Minisztériuma.
- ❖ A Minőségirányítási Tanács átvizsgálja a minőségügyi dokumentumokat és szabályzatokat, valamint javaslatot tesz a könyvtár vezetésének a szükséges módosításokról, ütemtervet készít a munkáról, kijelöli a felelősöket és meghatározza a határidőket.
- ❖ A könyvtár vezetése, hogy biztosítsa a minőségirányítási munka folytonosságát a könyvtárban egy kollégát beiskoláz a Könyvtári Intézet „Minőség és innováció a könyvtárban” című 120 órás ingyenes tanfolyamára, ahol a képzés során a résztvevők elsajátítják a minőségmenedzsment alapjait, megismerik a TQM vezetési filozófiát és a könyvtárak minőségi működésének jellemzőit, jártassá válnak a szervezeti önértékelési modellek alkalmazásában és a teammunkában. A résztvevők a képzés elvégzése után képessé válnak a minőségmenedzsment módszerek alkalmazására és a könyvtári önértékelési szempontrendszer adottság és eredmény kritériumainak értelmezésére,

megszerzik a Minősített könyvtár cím és Könyvtári Minőség Díj pályázatok benyújtásához szükséges kompetenciákat.

A tervezet munkákról cselekvési terv készül felelősök és határidők megjelölésével.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2019. évi tény	2020. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			11	11
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő)	<i>összesen</i>	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	4
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	8	8
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	8	8
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3

<b>Összes létszám (fő):</b>	11	11
Közfoglalkoztatottak száma (fő)	-	-

A könyvtár személyi változást és szervezeti átalakítást nem tervez.

### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

#### Nyitvatartás

#### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

<b>Mutatók</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez ké- pest</b>
Heti nyitvatartási órák száma (a köz- ponti könyvtárban) (óra)	30	30	-
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3	3	-
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	7	7	-
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	0	20	100%
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	-
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	-
Nyitvatartási napok száma a tárgyév- ben:	247	224	-10%

2020-ban nem tervezzük a nyitvatartási idő módosítását.

A könyvtár ebben az évben törvényi kötelezettségének eleget téve (3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet) állományellenőrzést végez, melyre 4 hét zárva tartási időt tervezett.

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma:

<b>Mutatók</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)	-	-	-
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	-	-	-
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	-	-	-
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):	-	-	-
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):	-	-	-
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	-	-	-

**2020. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/nem (a megfelelő aláhúzendó)**

**Ha igen, akkor miért:.....**

**Olvasói és dolgozói számítógépek (db)**

<b>Olvasói számítógépek száma helyben használatra</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	-	-	-
Olvasói munkaállomás	10	10	10
Dolgozói munkaállomás	17	17	-
Összesen	27	27	-

**2020. évi tervezett felújítások, beszerzések szöveges bemutatása számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika és egyéb IKT eszközök területén (mavimum 500 karakter)**

**Internetszolgáltatás változásának adatai ( csak ha 2020. évben eltérő lesz a 2019. évhez képest)**

Sávszélesség:

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz (a megfelelő aláhúzendó)

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

**Gyűjtemény**

**Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	3659	3112	-15%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	518	483	-7%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	-	-	-
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	798	700	-13%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1164	800	-32%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	28	10	-65%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	3272	2800	-15
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1609	3000	86%

A gyarapításra fordítható keretösszeg csökkenése következtében, figyelembe véve az inflációt a könyvtári állomány gyarapodása csökkenni fog az előző évhez képest. A kedvezmények



felkutatása és a városlakóktól kapott ajándékkönyvek csekély mértékben, de csökkenteni fogják az elmaradást. Az állományellenőrzésre felkészülésként a raktári dokumentum állomány átvizsgálása történik meg az első félévben és forgási statisztikák, valamint szakmai alapon történik meg az állomány apasztása.

*A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

### Gyűjteményfeltárás

<b>Mutatók</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban az előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	6611	5000	-25%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,25	0,25	-
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	-
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	94	94	-

Az idei évben könyvtárunk állományellenőrzést hajt végre, a feldolgozás menetében nem tervezünk változást.

Elektronikusan feldolgozatlan dokumentumok a helytörténeti gyűjteményben találhatóak. (fotók, aprónyomtatványok, plakátok), melyeknek feldolgozása folyamatos.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Szikla 21**  
**Beszerzés éve: 2003**  
**Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2020-ben: igen/nem**

### **Állományvédelem**

<b>Mutatók</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	46	50	8%
Muzeális dokumentumok száma	-	-	-
Restaurált muzeális dokumentumok száma	-	-	-
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	-	-	-
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	-	-	-

Könyvtárunkban jellemzően a hétköznapi használat során megrongálódott könyveket javítjuk. Kötészeti szolgáltatásokat nem veszünk igénybe, amennyiben tehetjük a megsérült, hiányos könyveket újból megvásároljuk.

### **Használati mutatók**

#### **Könyvtárhasználat**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2349	2200	-7%
A könyvtári látogatások száma (db)	25820	26000	-
Ebből csoportok (db)	103	100	-3%

Használóink száma összességében nem változott, jelentősen a hagyományosan internet használók száma csökkent. Ezzel ellentétben nőtt a wifit használók száma. 2019-ben a tematikus évek bevezetésének köszönhetően új célcsoportokat vonunk be a könyvtárhasználatba. A ta-

valyi „Férfiak éve” után idén a nyugdíjasoké lesz a főszerep. Célunk, hogy 3-5 %al növeljük a nyugdíjas korú beiratkozott olvasók számát.

Gyermekkönyvtárunk nagy hangsúlyt fektet a csoportos látogatások szervezésére és lebonyolítására. A városunkban található 4 általános iskolából 3, rendszeres látogatója a gyermekkönyvtárnak. 2020-ban célunk, hogy a negyedik általános iskolából is rendszeresek legyenek a csoportos látogatások.

Reményeink szerint „Az én könyvtáram” projekt mintaprogramok alkalmazásával is növelhető lesz a csoportos látogatások száma.

## **Dokumentumforgalom**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	45689	45750	-
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	-	-	-
Helyben használt dokumentumok (db)	97005	97000	-
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	33	30	-10%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	30	30	-
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	95	90	-5%

Az elmúlt években a beiratkozók számának enyhe csökkenése mellett is emelkedett a kölcsönzött dokumentumok száma, ami relatív emelkedést is jelent. Olvasóink több dokumentumot kölcsönöznek, intenzívebben használják szolgáltatásainkat. Folytatjuk használó központú gyűjteményfejlesztésünket, ami jelentősen megnöveli az állomány forgási statisztikáját. Könyvtárközi kölcsönzéseink száma évek óta enyhe csökkenést mutat, ami a városban élő felsőoktatási hallgatók számának csökkenésével és a felsőoktatási intézmények elektronikusan hozzáférhető tananyagainak köszönhető. Folytatjuk állománymenedzselési munkánkat, a kiemelések, a nyomtatott sajtóban, a honlapon és a közösségi oldalakon már megszokott könyvajánlókon túl új marketinglehetőségeket és formákat keresünk.

## **Online és elektronikus szolgáltatások**

### **Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2020-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Szikla kompatibilis Drupal alapú honlap indítása
OPAC	1	Szikla Naplózó modul (kötelező GDPR elem)
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	-
Referenz szolgáltatás	0	-
Közösségi oldalak	0	-
Hírlevél	0	-
RSS	0	-

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen/nem:  
Ha igen, akkor milyen témakörben: Helytörténeti  
Folytatják a saját adatbázis építését 2020-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzendó)**

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	14348	14400	-
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	2	4	50%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	12	40	330%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	5	5	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	2854	2900	1%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	11829	11900	-

Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	-	-	-
--	---	---	---

Hosszan tartó technikai problémák miatt sajnos honlapunk statikus részét nem tudtuk frissíteni 2019-ben. A honlap statisztika viszont bebizonyította és megerősítette egy régebbi felmérésünket, miszerint a honlap látogatók leginkább a nyitvatartási idővel és az állománnyal (OPAC) kapcsolatos információkat keresik. Szerencsére ezek a funkciók hibátlanul működtek, így a honlap látogatások száma minimálisan csökkent. Az idei év kiemelt feladata egy új Drupal alapú Szikla Integrált Könyvtári Rendszer kompatibilis honlap indítása.

### Digitalizálás

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	987	800	-19%

### Közzététel helye, módja: OPAC, Battai emlékek Facebook oldal

A könyvtár helytörténeti részlege a Városi Archívum jelenleg a már meglévő és kifejezetten erre a célra a városiakok által kölcsönadott, illetve adományozott helytörténeti vonatkozású fotókat digitalizálja. A digitalizálás lapszkennerrel történik 600 dpi felbontásban. A bibliográfiai feldolgozás a Szikla21 Fotó Archiváló moduljában történik, amely az OPAC-on keresztül hozzáférhető. 2019-ben indította el a Városi Archívum - felkészülve Százhalombatta várossá nyilvánításának 50. évfordulójára – A „Battai emlékek” Facebook oldalt, ahol e digitalizált fotók nagy részét megjelenteti.

2020 a város alapításának 50. évfordulója alkalmából városi fotópályázatot hirdetünk meg, ahová olyan fotópárokkal lehet jelentkezni, amelyek régi helyszínek fotóznak újra, ugyanaból a szögből. A beérkező pályamunkákat bemutatjuk a Battai emlékek oldalon és beépítjük állományunkba is.

### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

#### Összesítő táblázat

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	222	155	-30%
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	6038	4480	-26%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi <b>kiadványok száma</b>	-	-	-

**Téma szerint**

	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	51	45	-12%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	1381	1000	-28%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	1	-	-
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	15	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztevők száma</b>	-	-	-
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	78	60	-24%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	2082	1800	-
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	74	40	-45%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken résztvevők száma	1290	900	-30%
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> száma	8	5	-38%

A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	885	600	-22%
Egyéb témájú programok, képzések száma	10	5	-50%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	385	180	-53%
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	222	155	-30%

### Célcsoport szerint

**\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	3	15	500%
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	73	365	500%
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	1	-	-
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma</b>	15	-	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	-	-	-

A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	-	10	100%
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	-	200	100%
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	16	15	-6%
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	278	250	-10%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	-	-	-
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	-	-	-
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	20	40	50%

Rendezvényeink száma az idei évben csökkenni fog, ugyanis a gyermekkönyvtárban két klubot is meg kell szüntetnünk az érdeklődés hiánya miatt. A hátrányos helyzetűekkel kapcsolatos, diszkrimináció ellenes szemléletformáló programok száma jelentősen megnő az idei évben, köszönhetően az amszterdami Anne Frank Ház vándorkiállításának, amelyre minden iskolából számos csoport látogatását várjuk. Az idei tematikus évünk célcsoportja a nyugdíjas korosztály. Terveink szerint minden százhalombattai nyugdíjas klubot meglátogatunk és felhívjuk a tagok figyelmét a könyvtárra és szolgáltatásainkra.

2019-ben eltöröltük a kiállítás megnyitók belépődíját, sajnos ez nem növelte meg a látogatottságot.

A programok látogatottságának növelésére erősítjük az online marketing tevékenységünket.

### **Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

#### **Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 3,9(%)

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	28	10	-65%
Folyóiratok (címek száma)	-	-	-
DVD	263	-	-



Elektronikus dokumentumok	-	-	-
<b>Összesen</b>	291	301	3%

Százhalombattán egyre kisebb az érdeklődés a nemzetiségi témák iránt, az elmúlt években megszűnt a horvát, majd a görög önkormányzat is. Jelenleg szerb és román önkormányzat működik a településen. Állományunkba jellemzően ajándékozással kerülnek nemzetiségi dokumentumok. DVD filmjeink nagy arányban tartalmazzak szerb, román, horvát és görög feliratokat.

#### Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	-	-
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	6	6	-

Kifejezetten fogyatékossgal élők számára szolgáltatásokkal nem rendelkezünk, de biztosítani tudjuk a speciális ingyenes adatbázisok használatát, az értelmi sérültek részére egyes – kezdő olvasóknak szánt – állományrészek használatát, hallás sérültek részére a felirattal rendelkező DVD állományunkat, speciális esetekben pedig a zenei- és hangoskönyv állományunkat. Egy kollégánk részt vett a Könyvtári Intézet „Felkészülés a fogyatékossgal élők korszerű könyvtári ellátása c. képzésén.

#### IV. FEJLESZTÉSEK

##### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2010**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárápítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

.....

A Százhalombattai Könyvtárért Alapítvány segítségével folytatjuk előadótermünk felújítását. Célunk az elektromos hálózat átalakítása, a biztonságos és a XXI. századnak megfelelő használat érdekében.

## 2. Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2010

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

Egy új folyóiratállványt terveztünk a felnőttkönyvtár előterébe, aminek alkalmazásával a könyvtárunkba járó összes folyóirat egy helyre, a felnőttkönyvtár előterébe kerülhet. Ezzel befejeződne a folyóirat olvasó kialakítása. A felnőttkönyvtárban felszabaduló terület hozzájárul az olvasói tér újragondolásához.

## 3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-	-	
ebből személygépkocsi	-	-	
Számítógép	-	-	
ebből olvasói	-	-	
ebből szerver	-	-	
Fénymásoló	-	-	
Szkenner	-	-	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	-	
IKR fejlesztés	-	-	
egyéb:.....	-	-	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	-	-	

Költségvetésünk nem tesz lehetővé eszközbeszerzéseket.

## Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Márai-program	150.000	-	NKA	2020	2020

Európai Uniós pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-	-	-	-	-	-

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-	-	-	-	-	-

Amennyiben a Nemzeti Kulturális Alap 2020-ban is meghirdeti Márai-programját, 10. alkalommal is részt kívánunk venni rajta. A pályázott összeg nagysága, mindig a jelentkezőskor válik nyilvánossá, ezért az elmúlt évek összegével terveztünk.

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2020-ban, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	-	-	-
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	30	25	-17%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések)	79	70	-12%

nélkül)			
Online hírek száma	48	40	-12%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	267	300	12%
Hírlevelek száma	15	15	-
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	-	-	-
Egyéb: honlap, városi honlap	87	127	45%

Könyvtárunk emberi erőforrás stratégiájának alapja, hogy munkatársainkat arra ösztönözzük, minél több szakmai napon, képzésen és konferencián vegyenek részt, valamint legyenek tagjai szakmai szervezeteknek is. 2019-ban munkatársaink összesen 22 különböző képzésen/tanfolyamon, szakmai napon vettek részt, összesen 41 fővel képviselték könyvtárunkat. (A könyvtár szakdolgozói létszáma 8 fő, átlagosan minden dolgozó 5 alkalommal vett részt különféle szakmai jellegű programban.)

Az idei évben is nagy hangsúlyt fektettünk a különböző média megjelenésekre. A következőfelületeken jelenünk meg: Százhalombattai Hírtükör, Százhalombattai Hírtükör Online felülete, HalomTV, a Facebookon a könyvtár és a Városi Archívum oldala, Szikla21 integrált könyvtári rendszer hírlevélküldő szolgáltatása, a könyvtár honlapja, Százhalombatta Város honlapja, a könyvtár Instagram oldala, a könyvtár Youtube csatornája.

Forráshiány és néhány gyermekkönyvtári klub megszüntetése miatt csökkenés várható a könyvtári programok terén, ez egyértelműen magával hozza a média-megjelenések csökkenésének számát. Tervezett új honlapunk elindításának köszönhetően azonban a csökkenés mértéke nem nagymérvű.

### Partnerség, együttműködések

#### **Közösségi szolgálat/önkéntesség**

<b>Közösségi szolgálat/önkéntesség</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	8	8	-
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	1	-	-
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	2	2	-

## Partnerség

<b>A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Civil szervezetek	-	-	-
Határon túli könyvtárak	-	-	-
Vállalkozók	-	-	-
Oktatási intézmények	1	-	-100
Egyéb	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-100</b>

## Használói elégedettség mérés

<b>Használói igény- és elégedettség mérések</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
A használói igény- és <b>elégedettség-mérések száma</b>	2	2	-
A használói igény- és elégedettség-mérések során a <b>válaszadó használók száma</b>	352	350	-

## Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

<b>Megnevezés</b>	<b>Leírás, ismertető</b>
Az én könyvtáram – EFOP-3.3.3.- VEKOP/16-2016-0001	Könyvtárunk mintaprogram fejlesztőként, (Kovács Marianna: Élőszavas mesemondás a könyvtárban) és mintaprogram alkalmazóként is csatlakozott „Az én könyvtáram projekthez”. 2020-ben a program munkaterve szerint 3 mintaprogramot alkalmaz

Könyvtárunk már évek óta élő szerződések szerint minden százhalombattai középiskolából fogad közösségi szolgálatos tanulókat. Új szerződést csak olyan középiskolákkal tudunk kötni, amelybe százhalombattai illetőségű gyerekek járnak más településeken. Új jelenség, hogy az iskolák is szerveznek saját tanulóik számára közösségi szolgálat ellátásához alkalmakat. Számítani kell tehát arra, hogy ez a jövőben csökkentheti a könyvtárba jelentkező diákok számát.

Munkánkat önkéntesként két nyugdíjba vonult kollégánk segíti, időnkénti rendezvény felügyelettel, feldolgozó munkával. Volt kollégáink egészségi állapota nem biztos, hogy megengedi, hogy önkéntes munkájukat az elmúlt évhez hasonló intenzitással végezzék.

2020-ban is folytatjuk az állandó és önkéntes rendezvényelégeltségi kérdőív alkalmazását. Az idei tematikus évünk célcsoportjává a nyugdíjas korosztályt választottuk. Terveink szerint meglátogatjuk a város nyugdíjas klubjait, bemutatjuk könyvtárunk szolgáltatásait és kérdőíves módszerrel felmérjük a kiemelt célcsoport könyvtárhasználati szokásait és igényeit.

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	<b>Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i></b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>2020. évi terv</b>	<b>eltérés %- ban az elő- ző évhez képest</b>
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	3044	2864	-6%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	3044	2854	-6%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	461	450	-3%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	460	430	-6%
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	92182	66250	-28%
	– ebből fenntartói támogatás	92161	66250	-28%
	– ebből felhasznált maradvány	-	-	-
	– ebből pályázati támogatás	-	-	-
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-
	Egyéb bevétel összesen	-	-	-
<b>Bevétel összesen</b>	<b>92226</b>	<b>69104</b>	<b>-27%</b>	
<b>Kia</b>	<b>Személyi juttatás</b>	45323	43133	-5%

dás	Munkaadókat terhelő összes járulék	8897	7933	-12%
	Dologi kiadás	15074	14775	-2%
	Egyéb kiadás	3753	3366	-10%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>72987</b>	<b>69104</b>	<b>-6%</b>

Dátum:

.....  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

.....  
aláírás  
Fenntartó