



# **A Hamvas Béla Városi Könyvtár 2018. évi beszámolója**

2440 Százhalombatta, Szent István tér 5.

Kovács Marianna

Százhalombatta, 2019-02-25

## I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

### Erősségek:

- ❖ A Hamvas Béla Városi Könyvtár nagy gondot fordít állományának folyamatos és szisztematikus átvizsgálására. Átvizsgáljuk a részleg szak- és szépirodalmi állományát, a rongált, elhasználódott példányokat, valamint a forgási statisztika által fölös példányként kijelölt dokumentumokat átirányítjuk a raktárba, illetve selejtezésre kijelöljük.
- ❖ Folytatódott az ajándékba kapott idegen nyelvű könyvek feldolgozása. Az idei évben angol nyelvű könyvekkel gyarapodott a könyvtár idegen nyelvű állománya.
- ❖ Folytatódik a könyvtárunkba beérkezett, a városlakók által behozott ajándékkönyvek átvizsgálása. Ebben az évben közel 3000 kötet érkezett. A behozott könyvek állapota nagyon változó, a könyvek többszörös átvizsgálási folyamaton mennek át.
- ❖ Munkatársak közreműködésével átalakítottuk a könyvtári beiratkozási folyamatokat a május 25-én életbe lépő Adatvédelmi (GDPR) törvénynek megfelelően. A szükséges változásokat végrehajtottuk a személyi adatbázisban és kidolgoztuk a beiratkozás új rendjét és a törvényben előírt nyilatkozatokat.
- ❖ A Hamvas Béla Városi Könyvtár programjai a könyvtári törvény előírásainak megfelelően olvasás és irodalomnépszerűsítő, állománymenedzselést elősegítő programok. 2018-ben folytatódtak könyvtári sorozataink, rendezvényeink. Rendezvényeink belépődíjasak, a könyvtár bevételeit képezik.
- ❖ Kiemelkedő ünnepeink: A 3. Batai Könyvünnep (június 8.) több mint 600 résztvevővel zajlott, ennek keretében jelent meg a gyermekkönyvtár és a Százhalombattai Védőnői Szolgálat közös könyvajánló kiadványa, a Könyvkelengye 2. Szeptember végén A népmese napjához kapcsolódóan könyvtárunkból jelentkezett a Kossuth Rádió – Vendég a háznál című műsora. Második alkalommal tartottuk meg a Százhalombattai Könyvtárért Alapítvány segítségével a nagyszerű névfelvételi játékunkat.
- ❖ A közösségi programok terén újdonság az együttműködés az Ifjúsági Műhellyel, akikkel közösen (pályázat keretében) Mátyás-témájú történelmi vetélkedőt szervezett a gyerekkönyvtár. Ugyancsak az együttműködés és pályázat keretében tantermi színházi előadást szervezett a részleg (Örömsorvasztó – TudásGalom Társulat), és slam poetry workshopra is sor került. A gyermekkönyvtár adott otthont az újonnan induló kluboknak: a MANGAklub kéthetente pénteken, a Kamaszkorom ÍRÓKÖRE kéthetente hétfőn, a LÓbarátok ugyancsak kéthetente pénteken gyűlnek össze a gyerekkönyvtárban kialakított Ifjúsági Sarokban.
- ❖ A Százhalombattai Könyvtárért Alapítvánnyal közösen került sor a 2018-as mesehetek és mese napok megrendezésére.
- ❖ Folytatódott a középiskolás önkéntesek foglalkoztatása a közösségi szolgálat keretében.
- ❖ 2018. augusztustól új kollégát tudtunk alkalmazni a Gyermekkönyvtárban.
- ❖ A Városi Archívum rendben ellátta olvasószolgálati feladatait és szakirodalomra vonatkozó tanácsadást végzett. Állománya a 2018-as esztendőben tovább gyarapodott. Folyóiratok közül Százhalombattai Hírtükör, Városházi Hírmondó (bizonyos számok), ABC Hírmagazin (bizonyos számok), Százhalom számai kerültek átadásra digitalizálásra a Pest Megyei Könyvtárnak, amit piaci szereplő bevonásával intézett oly módon, hogy városunk részére az költséggel nem járt.
- ❖ Előadótermünket bérbeadás formájában hasznosítottuk, a Poliforma Kft. szervezésében bölcsődei gondozónő és pedagógiai asszisztens képzéseknek adtunk helyet.

- ❖ Könyvtárunk emberi erőforrás stratégiájának alapja, hogy munkatársaink, minél több szakmai napon, képzésen és konferencián vegyenek részt, valamint legyenek tagjai szakmai szervezeteknek is. 2018-ban munkatársaink összesen 23 különböző képzésen/tanfolyamon, szakmai napon vettek részt, összesen 35 fővel képviselték könyvtárunkat.
- ❖ Az idei évben is nagy hangsúlyt fektetettünk a különböző média megjelenésekre, elindítottuk a könyvtár Instagram fiókját.

### **Gyengeségek**

- ❖ Könyvtárunk működésének legnagyobb gyengesége a számítógépek és az irodai gépek elavultsága. A számítógépek műszaki állapota rossz, gyakoriak a hibák, ami gépkeséssel és javítási költséggel jár. Rendszeres szolgáltatási problémával jár a szoftveres elavultság is. Az irodai gépek rossz állapota a könyvtárhasználóknak nyújtott szolgáltatások minőségét is csökkenti.
- ❖ 2018-ban a könyvtár fenntartója saját forrásból nem járult hozzá a könyvtár dokumentumvásárlásához. Vásárolni a kulturális normatíva kötelezően dokumentumvásárlásra fordított összegéből tudunk.
- ❖ Sajnos könyvtárunkban a regisztrált használók száma az országos trendhez hasonlóan csökken. Mivel csökken a látogatók száma, sajnos csökken a kölcsönzött dokumentumok száma is.
- ❖ A nyári zárva tartás elmaradása, családi tragédiák és betegségek miatt nagy nehézségeket okozott a szabadságok kiadása. A szabadságon lévő kollégákat helyettesíteni kellett, ami miatt számos szakmai munka lassabban haladt, vagy teljes mértékben elmaradt.

### **Következtetések**

- ❖ A könyvtár számítástechnikai fejlődésre fokozott figyelmet szükséges fordítani. Mivel folyamatosan csökken az internetes gépek kihasználtsága, a gépek számát csökkentjük, így megnő a használatban levő gépekre fordítható összeg. Az irodai gépek tekintetében meg kell vizsgálni a lízingelés lehetőségét. Az informatikai eszközbeszerzésre kiírt önrész nélküli pályázatok figyelése létfontosságúvá vált.
- ❖ A csökkenő regisztrált használói létszám megállítására, esetleges visszafordítására számos beavatkozást végeztünk. Több helyen és módon hirdetünk olvasnivalókat, hívjuk fel a figyelmet könyvtárunk állományára. A kapcsolatfelvétel, a könyvtár népszerűsítése a városban működő nyugdíjas klubokban fontos tennivalónk a jövőben.
- ❖ Az intézményben a minőségirányítás bevezetésének köszönhetően a munkahelyi mobilitás és rotációs tervnek megfelelően a feladatellátás folyamatos maradt, a városlakók könyvtári ellátása biztosított volt.

A Hamvas Béla Városi Könyvtár a 2015-2019-ig érvényes stratégiai terve alapján a könyvtár 2018. évi munkáját a következő tevékenységek határozzák meg:

- Névadónk Hamvas Béla halála 50. évfordulójának méltó megünneplése
- A felnőtt könyvtári és a hozzá tartozó raktári állomány nagyarányú állományrendezése
- A partnerkapcsolatok erősítése, új partnerek felkutatása
- Dokumentumaink átvizsgálása a jogszabályi változásoknak megfelelően

## **Kiemelt kulcsterületek**

### **2. cél**

*A gyűjteményfejlesztés során figyelemmel kísérik a könyv- és könyvtárszakmai szervezetek ajánlásait.*

- ❖ Az állománygyarapítást végző munkatársak folyamatosan tájékozódtak a témában, tapasztalataikat munkaértekezleteken osztották meg a kollégákkal. A beszerzés során előnyben részesültek a könyv- és könyvtárszakmai ajánlással rendelkező dokumentumok.

*Költséghatékony gyarapítási stratégiát dolgozunk ki.*

- ❖ Kiemelt figyelemmel kezeltük a könyvtárunkba beérkezett ajándékkönyveket, amelyekkel áthidaltuk a dokumentumvásárlási keret csökkenését. Különös figyelmet fordítottunk az elhasználódott klasszikus irodalom, az iskolai kötelező és ajánlott irodalom, valamint a bestsellerek cseréjére. Gyűjteményi szempontból átvizsgáltuk a könyvtár dezideráta katalógusát és döntöttünk az antikváriumi beszerzésekről.

*A kedvezmények elérése érdekében a könyv kis- és nagykereskedésekkel bővítjük és elmélyítjük partneri kapcsolatainkat.*

- ❖ Felvettük a kapcsolatot a Móra Kiadóval és a Líra Könyv Zrt-vel és kedvezményes könyvvásárlási szerződés kötöttünk, aminek következményeképpen jelentős árengedménnyel tudtuk vásárolni a gyermekkönyveket.

### **4. cél**

*A városban működő kulturális intézményekkel közös programjainkat továbbvisszük, és újakat hozunk létre.*

- ❖ A Barátság Kulturális Központtal egyeztetve kitelepüléssel részt vettünk a Szent László Napok, a Városi Gyermekeknap és a Batai Napok programjában.

*Az oktatási intézményekkel szorosabban együttműködve a kölcsönös igények szerint közös programokat dolgozunk ki.*

- ❖ Folytattuk az „Együtt-egy másért” projektünk témakidolgozásait, felkérésre részt vettünk az oktatási intézmények témnapjain, bekapcsolódtunk egyéb oktatási programjaikba.

### **5. cél**

*Különgyűjteményünkben teljességre törekvő módon gyűjtjük Hamvas Béla műveit, és a róla szóló irodalmat. Kapcsolatot tartunk a Hamvas Béla szellemiségére épülő közösségekkel, csoportokkal és magánszemélyekkel. Rendezvényeinkkel a szellemi örökség széles körű megismertetésére törekszünk.*

- ❖ Névadónk halálának 50. évfordulója alkalmából a város végzős középiskolásait megismertettük Hamvas Béla életével és szellemiségével „Nevezetes névtelen” c. ismeretterjesztő film segítségével.

*A helytörténeti, helyismereti dokumentumokat folyamatosan digitalizáljuk és hozzáférhetővé tesszük. Az összegyűjtött anyag mielőbbi teljes feldolgozására törekszünk, az esetleges hiányokat pótoljuk.*

- ❖ A Pest Megyei Hamvas Béla Könyvtár városunk lapját, a Százhalombattai Hírtükröt, valamint a Százhalom című folyóiratot térítésmentesen digitalizálta.

### **6. cél**

*Minőségpolitikánkat folyamatosan felülvizsgáljuk és alkalmazkodunk a változásokhoz.*

- ❖ A 2018-ban életbe lépett Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési rendszere (KMÉR) alapján önértékelést végeztünk.

## 7. cél

*Tudatosan és átgondoltan fejlesztjük szervezeti kultúránkat. Javítjuk belső információs rendszerünket, növeljük a munkatársak motivációs szintjét.*

- ❖ A kollektíva évente 2 alkalommal csapatépítő tevékenységekben vesz részt. Pl. közös ünnepek, kirándulások.
- ❖ A belső kommunikáció érdekében elektronikus naptár használatát vezettük be.

*Tudástérkép segítségével felmérjük a hiányzó szakterületeket. Megszervezzük munkatársaink képzését, továbbképzését, támogatjuk a szakmai konferenciákon történő részvételüket. Új munkatársak felvételekor figyelembe vesszük a hiányzó szakterületeket.*

- ❖ Folyamatosan figyelemmel kísértük a Könyvtári Intézet és egyéb szakmai szervezetek képzési lehetőségeit és részt vettünk a stratégiai céljainknak megfelelő tanfolyamokon, szakmai napokon.

## Egyéb stratégiai célok

### 1. cél

*A változó igényeknek megfelelően szabályozzuk az egyes gyűjteményrészek feldolgozását és használatát, szükség szerint módosítjuk azok elhelyezését.*

- ❖ Átvizsgáltuk a kézikönyvtári állomány egy részét, a kiválogatott műveket kölcsönözhetővé tettük. Folytattuk az idegen nyelvű állomány bővítését.

*Rendszeres, átgondolt, tervszerű selejtezést hajtunk végre.*

- ❖ Szisztematikusan átvizsgáltuk a részlegek szép- és szakirodalmi állományát, a rongált, elhasználódott példányokat, valamint a forgási statisztika által fölőspéldányként jelölt dokumentumokat kivontuk az állományból. A folyamatot a raktári állomány tekintetében is elvégeztük.

*Átalakítjuk a könyvtári raktározási rendszert.*

- ❖ A felnőtt könyvtár honismereti állományrészét szétválogattuk. (külföldi honismeret/magyarországi honismeret) A tapasztalatokat rögzítettük a további állományrészek átalakításához.

### 2. cél

*Folyamatosan korszerűsítjük az épület elavult gépészeti és egyéb elemeit.*

- ❖ A Százhalombattai Könyvtárért Alapítvány segítségével megkezdjük az előadóterem felújítását.

Százhalombatta Város Önkormányzata Képviselő-testület Ifjúsági, Sport, Kulturális és Közrendi Bizottsága a 54/2018/III.14.. ISKKB sz. határozatában nem járult hozzá a könyvtár nyári zárva tartásához.

A nyári zárva tartás elmaradása, családi tragédiák és betegségek miatt nagy nehézségeket okozott a szabadságok kiadása. A szabadságon lévő kollégákat helyettesíteni kellett, ami miatt számos szakmai munka lassabban haladt, vagy teljes mértékben elmaradt. Az intézményben a minőségirányítás bevezetésének köszönhetően a munkahelyi mobilitás és rotációs tervnek megfelelően a feladatellátás folyamatos maradt, a városlakók könyvtári ellátása biztosított volt.

### **Elmaradt feladatok:**

- ❖ Nemzetiségi gyűjtemény kialakítása
- ❖ Új honlap indítása
- ❖ Százhalombattai középiskolások átfogó könyvtárhasználati felmérése
- ❖ Kapcsolatfelvétel a városban működő nyugdíjas klubokkal
- ❖ A népmesegyűjtemény gyűjtemény tartalmi átvizsgálása, formai átalakítása
- ❖ Ajándékkönyvek kezelés folyamatának kidolgozása
- ❖ Partnerlista felülvizsgálata

Az idő és forráshiány miatt elmaradt feladatokat átvizsgáltuk és átcsoportosítottuk a 2019-es évre.

A könyvtár vezetősége kiemelkedő szakmai tevékenységet folytatott 2018-ban is.

- ❖ A Széchenyi 2020 keretében, az Emberi Erőforrások Minisztériuma kezdeményezésére, európai uniós forrásból valósul meg a „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” című program. A program országos hatókörű könyvtári projektje „Az én könyvtáram” címen valósul meg. Szakmai műhelyek segítségével új módszertan- és mintaprogramcsomagok kidolgozására kerül sor, a legjobb gyakorlatok integrálásával pedig 90 mintaprogram kialakítását tűzték ki célul. Intézményvezetőnk, Kovács Marianna „Az én könyvtáram” projekt keretén belül dolgozta ki az „Élő szóval az olvasásért - hagyományos népmesemondás a könyvtárban” című jó gyakorlat mintaprogramot, amely saját könyvtári gyakorlatunkon alapul. A jó gyakorlatok egy országos adatbázisban mindenki számára elérhetőek és megvalósíthatóak.
- ❖ A népi előadó-művészettel kapcsolatos állami feladatok ellátásával 2018-ban a kormány a Hagyományok Házát ruházta fel. Ennek a feladatkörnek a legfontosabb eleme az előadó-művészeti alkotások és előadóművészek minősítése. Intézményvezetőnk zsűritagként vett részt a Páva előadó-művészeti minősítőjén mesemondás kategóriában.
- ❖ Az Országos Dokumentumellátási Rendszer a könyvtári ellátás központja. Ez alkotja azt a belső, szétsugárzó kört, ahonnan a könyvtári ellátásban bárhol részt vevő, bármilyen fenntartású, nyilvános vagy nem nyilvános könyvtár használója is részesülhet a dokumentumszolgáltatásban. Intézményvezetőnk második éve az ODR szakmai kuratórium tagja.
- ❖ Könyvtárvezetőnk Százhalombatta Város születésének 50. évfordulójára létrehozott munkacsoport tagja.
- ❖ Könyvtári minőségirányítás területén igazgatóhelyettesünk, Bajnok Tamara részt vett a Könyvtári Intézet felkérésére a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) kidolgozásában, melyet az EMMI Könyvtári Főosztálya a Minősített könyvtár cím és a könyvtári Minőség díj elnyeréséhez szükséges pályázat alapkövetelményeként ír elő.

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			11	11	11
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
3K4könyvtári szakmai munkakör- ben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	5	5	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5	5	3
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	3	3	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3	4
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	-	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-	-
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	8	8	8
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	8	8	8
Egyéb alka lmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	3	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3	3
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	-	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-	-
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	3	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3	3
<b>Összes létszám (fő):</b>			11	11	11
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			-	-	-

2018-ban a Hamvas Béla Városi Könyvtárban nem módosultak az alapidokumentumok.

Szervezeti változások: Kollégánk halála miatt a felnőttkönyvtár személyi állománya májusban 1 fővel csökkent. A z üres státuszt átcsoportosítottuk a gyermekkönyvtárba és augusztusban töltöttük be.

### III. SZAKMAI MŰKÖDES:

#### Nyitvatartás

##### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	30	30	30	0%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3	3	3	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	7	7	7	0%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	20	20	0	0%
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	-	-	-	0%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	230	230	241	4,7%

##### Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)	-	-	-	-
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)	-	-	-	-
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)	-	-	-	-
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	-	-	-	-
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	-	-	-	-
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	-	-	-	-



2018-ban a nyitvatartási idő nem változott.

Százhalmabatta Város Önkormányzata Képviselő-testület Ifjúsági, Sport, Kulturális és Közrendi Bizottsága a 54/2018/III.14.. ISKKB sz. határozatában nem járult hozzá a könyvtár nyári zárva tartásához.

### Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	-	-	-	-
Olvasói munkaállomás	12	12	11	-8.4%
Dolgozói munkaállomás	19	19	19	0!
Összesen	31	31	30	-3,3%

### Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): **4**

3 évnél idősebb, de felújított (db): **1**

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): **25**

össességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:**4**

Reprográfiai eszköz: fénymásoló

5 évesnél fiatalabb (db):-

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): **3**

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): -

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: **4**

Projektor: **van**/nincs

Digitális fényképezőgép: **van**/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: keverőpult, mikrofon, hangfal, vezeték nélküli hangfal, Cd-lejátszó

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: **3**A számítógépek műszaki állapota rossz, gyakoriak a hibák, ami gépkieséssel és javítási költséggel jár. Rendszeres szolgáltatási problémával jár a szoftveres elavultság is. Esetenként nem csak a napi munkát nehezíti meg, hanem a könyvtárhasználóknak nyújtott szolgáltatások minőségét is csökkenti. Rendszergazdai vélemény szerint a gépek teljesítménye nem teszi lehetővé modern (Windows10) operációs rendszer telepítését.

Folyamatosan csökken az internetes gépek kihasználtsága, a korszellemnek megfelelően a könyvtárhasználók egy inkább saját eszközeiket használják internetezésre a könyvtárban, kihasználva a wifi lehetőségét.

Nagyban segítené munkánkat, ha lennének informatikai eszközbeszerzésre kiírt önrész nélküli pályázatok.

### **Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: 100/100Mbit

Sebesség: 100/100 Mbit

Olvasói wifi szolgáltatás: **van** / nincs

### **Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

#### **Gyűjtemény**

#### **Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2252	2255	2431	7,9%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	353	350	382	8,5%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	101	100	0	-100%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	401	400	825	205%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	615	600	3120	507%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	30	-	-
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2879	2500	4929	171%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	4513	4000	908	-80%

## Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2897	2500	5615	93,8%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,25	0,25	0,25	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	2	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	93%	94%	93%	0%

2018-ban a könyvtár fenntartója saját forrásból nem járult hozzá a könyvtár dokumentumvásárlásához. Vásárolni a kulturális normatíva kötelezően dokumentumvásárlásra fordított összegéből tudunk, amely növekedett az előző évhez képest. Elektronikusan feldolgozatlan dokumentumok a helytörténeti gyűjteményben találhatóak. (fotók, aprónyomtatványok, plakátok). Az idei évben nagymértékben nőtt a fotók feldolgozottság, azonban szerencsére az utánpótlás folyamatos, így százalékos növekedést nem tudunk kimutatni.

Az integrált rendszer fejlesztésének következtében a rögzített rekordok számának megállapítása pontosabbá vált.

Az új dokumentumokat a lehető leghamarabb hozzáférhetővé tesszük használóink számára. A tavalyi évtől megváltoztattuk a feldolgozás menetét. Az egy számlán érkező dokumentumok nem egyszerre jutnak el a feltárás és jelzetalés folyamatához, hogy aztán egyszerre jutassuk el azokat a megfelelő részlegekhez, hanem kiscsoportokban haladnak át a feldolgozás teljes menetén. Így folyamatos az új könyvek eljuttatása a részlegekbe. A könyvtár éves gyarapodása a fentiekén túl a jelentős mennyiségű helytörténeti fotó feldolgozása miatt nőtt meg a tavalyi évhez képest.

A gyermekkönyvtár kedvező vásárlási feltételeket tudott igénybe venni ebben az évben, ami jelentősen megnövelte az idei gyarapodását, valamint itt is változott a statisztikai számítás módja, az előző évek gyakorlatától eltérően minden típusú dokumentumot feltüntettünk.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:** Szikla21 Integrált Könyvtári Rendszer

**Beszerezés éve** 2003

**Az IKR folyamatos frissítése biztosított:** igen/nem

## Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	52	50	58	16%
Muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Restaurált muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	-	-	-	-
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	-	-	-	-

Könyvtárunkban jellemzően a hétköznapi használat során megrongálódott könyveket javítjuk. Kötészeti szolgáltatásokat nem veszünk igénybe, amennyiben tehetjük a megsérült, hiányos könyveket újból megvásároljuk.

## Használati mutatók

### Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2312	2500	2278	-1,5%
A könyvtári látogatások száma (db)	17891	17800	26131	46%
Ebből csoportok (db)	52	55	92	76%

Sajnos könyvtárunkban a regisztrált használók száma az országos trendhez hasonlóan, de minimálisan csökken. A könyvtári látogatások nagyarányú növekedése a statisztikai módszerek megváltozása miatt alakult ki. Az idei évtől a könyvtári látogatások számába beleszámoljuk az internetezők és a rendezvénylátogatók számát is. A növekedéshez hozzájárul, hogy augusztustól egy fővel megnőtt a gyermekkönyvtár dolgozóinak száma, ezért már két kolléga szervezi a gyermekkönyvtárban a csoportok fogadását. Elterjedőben a csoportos kölcsönzés, amikor az osztály nem könyvtárhasználati, vagy egyéb foglalkozásra jön a gyermekkönyvtárba, hanem kölcsönözni.

## Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	48669	49700	45407	-6,8%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Helyben használt dokumentumok (db)	99361	99400	93238	-6,2%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	33	35	35	6%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	17	15	28	64%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	100	110	97	-3%

Mivel csökken a látogatók száma, sajnos csökken a kölcsönzött dokumentumok száma is. A folyamat megállítására, esetleges visszafordítására számos beavatkozást végeztünk. Több helyen és módon hirdtünk olvasnivalókat, hívjuk fel a figyelmet könyvtárunk állományára. A Százhalombattai Hírtükör minden számában konkrét címekekkel felhívjuk a figyelmet újdonságainkra. Ezek a listák megjelennek az újság online változatában is. Emellett két kollégánk rendszeresen ír recenziót újdonságainkról, ami szintén megjelenik az újság nyomtatott és online verziójában is. A honlapon könyvajánlót működtetünk. A könyvtár minden részlegében jeles napok, ünnepek, évfordulók alkalmából jól látható helyen könyvajánló kiemeléseket készítünk. Ezt a könyvajánlót rendszeresen megjelentetjük a könyvtár Facebook oldalán. A rendezvényeinken a rendezvény témájának megfelelő könyveinket ajánljuk a résztvevőknek.

Mivel csökken a könyvtárhasználók száma, értelemszerűen csökken a helyben használatok száma is. A viszonylag magas helyben használt dokumentumszám a gyermekkönyvtárba látogató csoportoknak köszönhető.

Viszonylag új, de egyre erősödő jelenség, hogy nem csak a tanulmányokat folytató olvasóink kérnek irodalomkutatást, hanem egyes írók teljes munkássága iránt érdeklődők is.

## Online és elektronikus szolgáltatások

### Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	-
OPAC	0	-
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	-
Referenz szolgáltatás	0	-
Közösségi oldalak	1	Elindítottuk a könyvtár Instagram oldalát

Hírlevél	1	A GDPR előírásoknak megfelelő Szikla hírlevél küldési rendszert alkalmazunk.
RSS	0	-

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):** Igen/nem:

**Ha igen, akkor milyen témakörben:** helytörténeti adatbázis (Szikla21 Fotó Archiváló Modul)

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	13330	13500	15150	13%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	4	4	4	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	44	44	74	68%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	2	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	5	5	5	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	2711	2700	2985	10%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	11462	12000	12412	8,2%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	-	-	-	-

Könyvtárunk honlapját a statisztikák szerint leginkább a nyitvatartási idővel, a programokkal és a dokumentumállománnyal kapcsolatos (OPAC) kérdésekben használják. Értelemszerűen a használók túlnyomó többsége könyvtártag, vagy könyvtárhasználó.

A honlapfrissítések gyakorisága mindig az adott időszak programjaitól és eseményeitől függ. A tartalomfrissítés megnövekedett száma annak köszönhető, hogy a programok nem egyszerre, hanem külön-külön kerültek feltöltésre, valamint az a tájékoztató szövegekben is történt minimális változtatás.

Egyre emelkedik a könyvtárat email-ben megkereső könyvtárhasználók száma.

A könyvtárban a saját Szikla adatbázisunkon kívül egy olyan adatbázis van, amit a látogatók speciálisan csak könyvtárunkban használhatnak (NAVA). Költségvetésünk nem teszi lehetővé, hogy előfizetéses adatbázisokhoz hozzáférést biztosítsunk. Természetesen az Internet hozzáférés biztosításával használóink számtalan adatbázishoz hozzáférhetnek.

Web 2. 0-s interaktív könyvtári szolgáltatásaink egy része a Szikla Integrált könyvtári rendszerhez kapcsolódik:

- ❖ Címkézés (olvasó a könyvtár dokumentumairól véleményt írhat, engedélyezés után a szöveg megjelenik az online katalógus megfelelő helyén)
- ❖ Hangulatjel: (visszahozatalkor minősítheti az olvasott könyvet –tetszett/nemetszett – ez megjelenik az OPAC-ban és információval szolgálhat más olvasó számára)
- ❖ Gyarapítási javaslat (a felhasználó gyarapítási javaslatot küldhet a könyvtár számára)
- ❖ Honlapunkon található könyvajánló is lehetőséget ad a véleménynyilvánításra.
- ❖ Facebook oldalunkon számos eseményről és programról értesülhetnek követőink, de bepillanthatnak egy könyvtár hétköznapi életébe is.

### Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	-	-	3593	-

A könyvtár helytörténeti részlege a Városi Archívum jelenleg a már meglévő és kifejezetten erre a célra városlakók által kölcsönadott helytörténeti vonatkozású fotókat digitalizálja. A digitalizálás lapszkennerrel történik 600 dpi felbontásban. A bibliográfiai feldolgozás a Szikla21 Fotó Archiváló moduljában történik, amely az OPAC-on keresztül hozzáférhető. Jelenleg az OPAC egyes funkciói frissítés hiányában nem működnek. A 2019-es évben rendelkezésünkre áll az összeg, hogy megvásároljuk a frissítést. 2018-ban a könyvtár Facebook oldalán jelentettünk meg néhány digitalizált fotót, valamint a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár segítségével térítésmentesen digitalizáltattuk a Százhalombattai Hírtükör és a Százhalom című folyóiratok évfolyamait, összesen 801 lapszámot örzünk elektronikus formában.

Hosszú távú terveink között szerepel az aprónyomtatványok és a lapkivágatok digitalizálása és feldolgozása is.

### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

#### Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	128	130	184	43,7%
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	4843	4800	5988	23,6%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi <b>kiadványok száma</b>	-	-	-	

**Téma szerint**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	15	18	58	286%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>résztvevők száma</b>	1426	1500	1524	6,8%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	53	50	63	18%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztvevők száma</b>	1339	1300	1490	6,5%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	49	50	50	1,25%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken résztvevők száma	1137	1100	1152	1,3%
A könyvtárban szervezett időszaki <b>kiállítások</b> száma	9	8	7	-23%
A könyvtárban szervezett időszaki <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	896	900	1095	22,2%



Egyéb témájú programok, képzések száma	2	2	6	200
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	45	50	155	244%
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	128	130	184	43,7%

### Célcsoport szerint

\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	1	-	-	-100%
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	106	-	-	-100%
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által <b>a nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	-	10	-	-

A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>részvevők száma</b>	-	100	-	-
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	12	15	37	208%
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	278	300	562	102%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	-	-	-	-
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	-	-	-	-
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	13	25	37	184%

2018-ban a rendezvényeink száma nőtt, ami a gyermekkönyvtári rendezvények megnövekedett számának tudható be. Szűkös anyagi forrásaink ellenére kreativitással számos programot tudtunk megvalósítani, azonban általánosan elmondható, hogy a felnőtteknek szóló rendezvények látogatottsága csökken. Szeptembertől általános rendezvény elégedettségi vizsgálatot vezetünk be, minden program után egy rövid, anonim kérdőívet tölthetnek ki a résztvevők. A jelenlévők a programokat szinte minden esetben kiválóra minősítik. Amit gyengébben értékelnek, az a rendezvények propagálása. Az elégedetlenség oka feltehetőleg abból adódik, hogy a felhasználók különböző információs csatornákat használnak, és nem látják át a könyvtár által használt teljes média palettát. Ettől függetlenül törekednünk kell a reklám-és marketingtevékenységünk fejlesztésére.

A rendezvényeket különböző felületeken hirdetjük, hogy a lehető legszélesebb célcsoportokhoz elérjen az információ.

- kollégák által történő személyes meghívások (könyvtárlátogatók – nagyrészüket beiratkozott olvasó)
- a könyvtár épületében plakátok (könyvtári látogatók – nagyrészüket beiratkozott olvasó)
- a város több pontján plakátok (könyvtárba nem járó városlakók)
- könyvtári honlap (online felületeket kedvelők – nagyrészüket könyvtárlátogató)
- városi honlap (városlakók – nem feltétlenül könyvtárlátogató)
- könyvtári hírlevél (célzott, névre szóló hírek beiratkozott olvasók)
- a könyvtár Facebook oldalán (a könyvtár profilját kedvelők – nem feltétlenül könyvtárlátogatók)
- a Százhalombattai Hírtükörben (városlakók – nem feltétlenül könyvtárlátogató)
- HalomTV riport (városlakók – nem feltétlenül könyvtárlátogató)

### Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

#### **Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya **3,9(%)**

A városban görög, szerb és román nemzetiségi önkormányzat működik. (összesen **1,3%**).

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	10	-	10	0%
DVD	263	-	263	0%
Térkép	1	-	1	0%
Hangdokumentumok	2	-	2	0%
Folyóiratok (címek száma)	-	-	-	-
Elektronikus dokumentumok	1	-	1	0%
<b>Összesen</b>	<b>277</b>	<b>-</b>	<b>277</b>	<b>0%</b>

A KSH adatai szerint Százhalombatta lakosságának 0,2% cigány, 0,3% görög, 0,2% horvát, 0,1% lengyel, 0,6% német, 0,5% román, 0,5% szerb, 0,1% szlovák, 0,1% ukrán és 1,2 egyéb nemzetiségűnek valló lakosa van.

A nemzetiségi nyelveken rendelkezésre álló dokumentumok iránti érdeklődés igen alacsony. Terveink között szerepel a nemzetiségi önkormányzatokkal (szerb, görög, román) történő kapcsolatfelvétel, dokumentumvásárlás és közös programok szervezése tekintetében. Célunk egy olyan nemzetiségi gyűjtemény kialakítása, amely nem csak a nyelvtanulást segíti, de hozzájárul az adott nemzetiség kultúrájának megismeréséhez is.

Nemzetiségi nyelveken leginkább DVD-t tudunk biztosítani az érdeklődőknek. A táblázatban feltüntetett szám nem darabszám, hanem a nemzetiségi nyelven elérhető dokumentumok száma, Egy dokumentum több nyelvű is lehet!

**Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)  
Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

<b>Szolgáltatások száma</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	-	-	-
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	6	6	6	0%

Kifejezetten fogyatékossgal élők számára szolgáltatásokkal nem rendelkezünk, de biztosítani tudjuk a speciális ingyenes adatbázisok használatát, az értelmi sérültek részére egyes – kezdő olvasóknak szánt – állományrészek használatát, hallás sérültek részére a felirattal rendelkező DVD állományunkat, speciális esetekben pedig a zenei- és hangoskönyv állományunkat. Állományunkból folyamatosan gyűjtjük a nagyobb méretű betűtípussal nyomtatott könyveket, ezt a tulajdonságukat tükröztetjük a katalógusban is.

#### IV. FEJLESZTÉSEK

##### 1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani):**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2010**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.

##### 5) Felújított, esztétikusan berendezett.

6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek

7) Egyéb:.....

A könyvtár épületének felújítására kilenc éve került sor. A festés, világításkorszerűsítés barátságos, esztétikus megjelenést biztosítanak. Használóink szívesen járnak az intézménybe. Egyedüli nagy problémánk a klíma teljes hiánya, amelynek megvalósítására ígretet kaptunk a fenntartótól.

##### **Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2014**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

##### 2. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

2016 elején Zenei részlegünk megszűnt, a helyiséget előadó/oktató teremmé alakítjuk át. A terem felújításának anyagi fedezetének megteremtését könyvtárunk alapítványa, a Százhalombattai Könyvtárért Alapítványa karolta fel. A december 1-i névadói ünnepség játékos estjei már 2. éve a teljes bevétel a terem rendbehozatalára fordítják. 2018-ban megvalósult a terem üvegfalának dekor fóliázása, mely jelentős esztétikai és használati előrelépést jelent. Ezzel egyidőben az esten egy jelenlévő vállalkozó felajánlotta ingyenes burkoló munkáját és igen kedvezményes áron a burkolóanyag beszerzését. A munka 2019. év elején kezdődik.

##### 3. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

2018-ben nem történtek infrastrukturális fejlesztések.

#### 4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-	-	
ebből személygépkocsi	-	-	
Számítógép (Battanet)	1	1352	Könyvtár által működtetett városi internet hálózat
ebből olvasói	-	-	
ebből szerver	-	-	
Fénymásoló	-	-	
Szkenner	-	-	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	-	
IKR fejlesztés	-	-	
Egyéb: nyomtató, hűtőszekrény, fejhallgató, diavetítő, emlékfa	5	234	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		1586	

A Battanet, a könyvtár által működtetett városi internethálózat eszközei nem kerülnek a könyvtár eszköz állományába, azonban az intézmény költségvetési összegében szerepelnek.

Költségvetésünk nem tesz lehetővé további eszközbeszerzéseket.

#### 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Márai Program	150.000	149.776	NKA	2018	2018

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-	-	-	-	-	-

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdetre	Befejezése
-	-	-	-	-	-

A 2018-as Márai program segítségével 2018-ban 56 db dokumentumot tudunk vásárolni. A 2017-es Márai programból vásárolt 127 db dokumentum is ennek az évnek az elején érkezett meg.

Legnagyobb sajnálatunkra a Közép-magyarország régió számára nem találtunk önrész nélküli pályázati kiírásokat. Ezek hiányában nem tudunk pályázati forrásokat bevonni.

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	-	-	-	-
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	24	25	22	-9%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-	-
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	78	80	76	-2,6%
Online hírek száma	69	70	62	-10,2%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	315	300	291	-7,7%
Hírlevelek száma	11	11	14	27,2
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	-	-	-	-
Egyéb: <a href="http://www.hbvk.hu">www.hbvk.hu</a> <a href="http://www.battanet.hu">www.battanet.hu</a>	102	100	95	-6,9%

Könyvtárunk emberi erőforrás stratégiájának alapja, hogy munkatársainkat arra ösztönözzük, minél több szakmai napon, képzésen és konferencián vegyenek részt, valamint legyenek tagjai szakmai szervezeteknek is. 2018-ban munkatársaink összesen 23 különböző képzésen/tanfolyamon, szakmai napon vettek részt, összesen 35 fővel képviselték könyvtárunkat. (A könyvtár szakdolgozói létszáma 8 fő, átlagosan minden dolgozó 5 alkalommal vett részt különféle szakmai jellegű programban.)

- ❖ Konfliktus kezelési tréning Szentendre
- ❖ HUBBY kortárs gyerek- és ifjúsági irodalmi konferencia
- ❖ Oktatásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés továbbképzés OSZK
- ❖ Oktatásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés továbbképzés Szentendre
- ❖ MKE PEMEKSZ taggyűlés OSZK
- ❖ MKE közgyűlés
- ❖ Vezetői tréning Szentendre
- ❖ Könyvtári marketing konferencia Gödöllő
- ❖ MKE PEMEKSZ Könyvtáros nap Biatorbágy
- ❖ Könyvtárosnapon Kovács Marianna ELŐADÓ, József Rozsnyai Júlia ELŐADÓ
- ❖ MKE PEKESZ Olvasószolgálatos műhely Ceglédbercel „Az olvasónak mindig igaza van”? Olvasószolgálatos Műhelynap, „Egy örült? Hiszen mindenki szembe jön!” Kovács Marianna ELŐADÓ
- ❖ Én könyvtáram program – Jó gyakorlatok Szentendre
- ❖ Szerzői jogi képzés OSZK
- ❖ Elektronikus tananyagfejlesztés OSZK
- ❖ MKE PEMEKSZ Gyermekkönyvtári szekció Szigethalom
- ❖ Francia köztársaság Stia-képzés
- ❖ Érdi helytörténeti konferencia
- ❖ Fialat Levéltárosok Egyesülete dokumentum feldolgozási konferencia Budapest
- ❖ Adatvédelmi tájékoztató Szentendre
- ❖ GDPR konferencia OSZK
- ❖ Magyar Olvasástársaság - HUNRA közgyűlés OSZK
- ❖ Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek – Az én könyvtáram program FSZEK
- ❖ XIV. Országos népmese-konferencia OSZK

2018-ban könyvtárunk elvégezte az új Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelése Rendszere (KMÉR) által előírt önértékelést.

Az idei évben is nagy hangsúlyt fektettünk a különböző média megjelenésekre. A következő felületeken jelenünk meg: Százhalombattai Hírtükör, Százhalombattai Hírtükör Online felülete, HalomTV, Facebook, Szikla21 integrált könyvtári rendszer hírlevélküldő szolgáltatása, a könyvtár honlapja, Százhalombatta Város honlapja, a könyvtár Instagram oldala.

### Partnerség, együttműködések

#### **Közösségi szolgálat/önkéntesség**

<b>Közösségi szolgálat/önkéntesség</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	13	20	12	-7,7%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	4	0	3	-25%
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	4	4	2	-50%

#### **Partnerség**

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	1	0	0	-100%
Határon túli könyvtárak	-	-	-	-
Vállalkozók	-	-	-	-
Oktatási intézmények	4	0	3	-25%
Egyéb	-	-	-	-
<b>Összesen</b>	5	-	3	-40%

#### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és <b>elégedettség-mérések száma</b>	-	1	1	100%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a <b>válaszadó használók száma</b>	-	100	231	100%

#### Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Papírszínház	Az idei évtől kezdtük el a gyermekkönyvtárban a papírszínház foglalkozásokat, melyekre egyre nagyobb az érdeklődés.
Elektronikus naptár	Nagymértékben segíti rendezvényszervezői és munkaszervezési munkánkat a mindenki által hozzáférhető ingyenes elektronikus naptár használatának bevezetése.

Könyvtárunk már évek óta élő szerződések szerint minden százhalombattai középiskolából fogad közösségi szolgálatos tanulókat. Új szerződéseket kötöttünk olyan középiskolákkal, amelyekbe százhalombattai illetőségű gyerekek járnak.

Munkánkat önkéntesként két nyugdíjba vonult kollégánk segíti, időnkénti rendezvény felügyelettel, feldolgozó munkával.

2018-ban állandó rendezvény elégedettségi kérdőívet vezettünk be, amelyet a résztvevők minden program végén, önkéntes alapon töltenek ki. A kérdőívek kiértékelése a Google Drive kérdőív kezelési funkciójában, online történik.

#### **GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK**



Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest
Bevétel	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	2695	2854	2631	-2,4%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1789	1504	2631	47,6%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	437	600	431	-1,4%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	549	750	831	39,8%
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	69062	65086	69060	-0,1%
	– ebből fenntartói támogatás	65302	65086	69060	5,7%
	– ebből felhasznált maradvány	-	-	-	-
	– ebből pályázati támogatás	-	-	-	-
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-	-
	Egyéb bevétel összesen	3763	-	-	-100%
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>71761</b>	67940	71691	-0,1%
Kiadás	Személyi juttatás	40041	40950	41149	2,7%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	9159	8274	8404	-8,3%
	Dologi kiadás	14665	14796	12623	-14%
	Egyéb kiadás	1701	3920	4199	146,8%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>70059</b>	67940	66375	-5,3%

Dátum: Százhalombatta, 2019-03-01



.....  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

.....  
aláírás  
Fenntartó