

A BME MTI minőségügyi mérnök – minőségügyi menedzser csoport (2018/2019) látogatásának értékelése az elégedettségi kérdőívek alapján

Könyvtárunk 2018 szeptemberétől minden rendezvény után rövid, önkéntes elégedettségi kérdőíves vizsgálatot tart. A kérdéseket minőségirányítási szempontok alapján állítottuk össze.

2019. május 16-án könyvtárunkba látogatott a Budapesti Műszaki Egyetem Mérnök Továbbképző Intézet minőségügyi mérnök-minőségügyi menedzser hallgatói csoportja.

A hallgatók és az egyetem munkatársai megtekintették a könyvtár tereit, rövid ismertetőt hallgattak meg a mindennapi könyvtáros munkáról, majd egy prezentáción vettek részt, ahol betekintést nyertek a könyvtár minőségirányítási tevékenységébe.

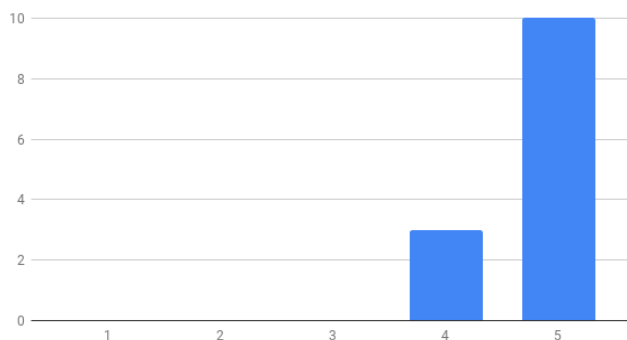
A résztvevők az értékelő lapokat a prezentáció végén kapták meg, ahol egy 5 fokozatú skálán (az iskolai osztályzatoknak megfelelően) 7 témában kellett értékelniük.

A válaszadás önkéntes volt, a jelenlévők közel fele, 15 fő töltött ki kérdőívet. A kitöltők nem minden kérdésre adtak választ.

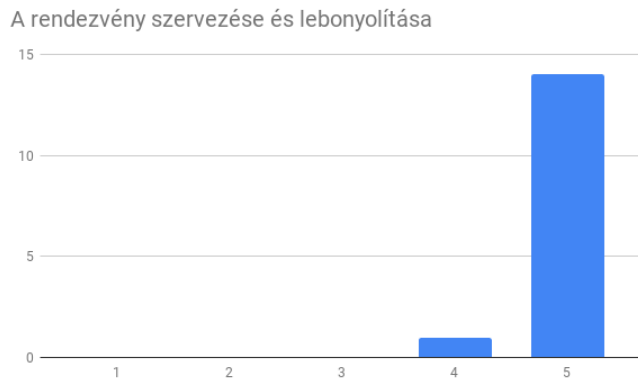
1. A rendezvény előzetes hirdetése (13 fő válaszolt)

A program az egyetemi előadások alatt háromszor került szóba, a Moodle rendszeren keresztül 2 alkalommal kaptak a hallgatók igen részletes beszámolót a tervezett programról.

A rendezvény előzetes hirdetése



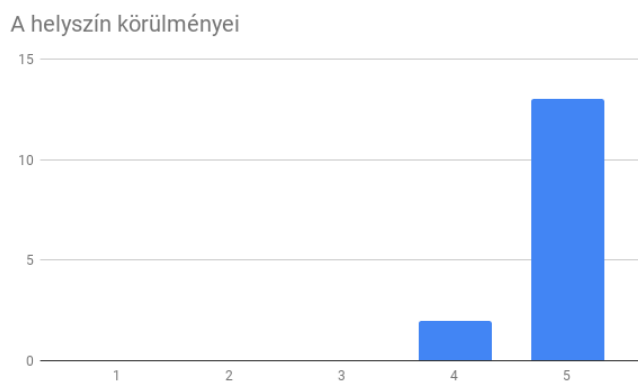
2. A rendezvény szervezése és lebonyolítása (15 fő válaszolt)



3. A rendezvény technikai háttere (15 fő válaszolt)

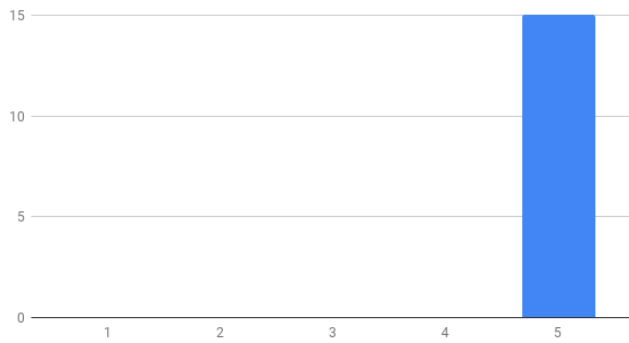


4. A helyszín körülményei (15 fő válaszolt)



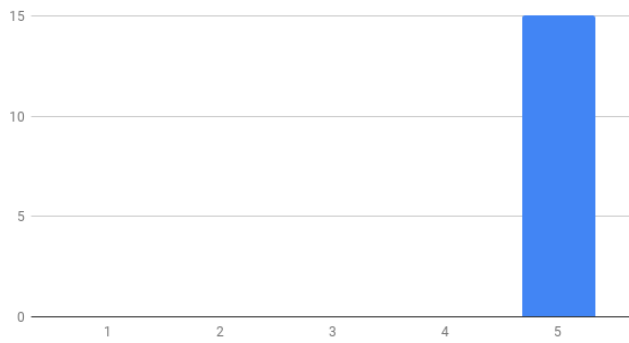
5. A fellép(k)/előadó(k) felkészültsége
(15 fő válaszolt)

A fellépő(k)/előadó(k) felkészültsége



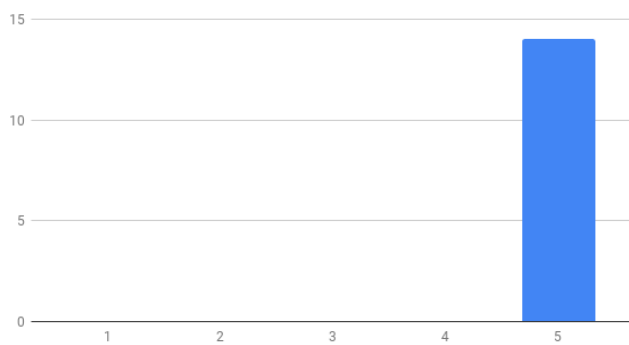
6. A szervezők hozzáállása
(15 fő válaszolt)

A szervezők hozzáállása



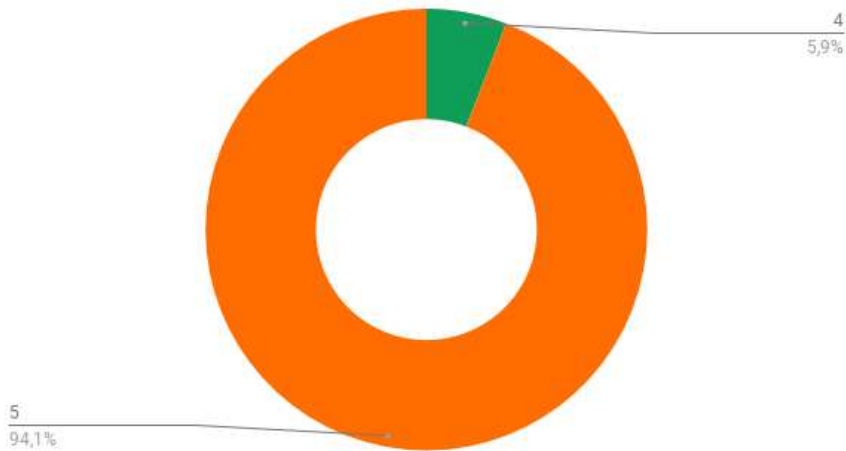
7. A rendezvény összességében
(14 fő válaszolt)

A rendezvény összességében



Teljes elégedettség
(az összes válasz felhasználásával)

Teljes elégedettség



A kérdőív lehetőséget ad arra, hogy a kitöltő megfogalmazza észrevételeit, véleményét a rendezvényt kapcsolatban. A 15 kérdőíven 8 bejegyzés született, melyeket betűhíven közlünk:

- Köszönjük a kedves fogadtatást
- Nagyon figyelmes vendéglátás, Tamara előadása informatív és érthető volt.
- Nem is vártuk, hogy ilyen szuper lesz! Kösz!
- Fordíts... Hogy hányan tartózkodnak a könyvtárban negyedóránként az könnyű meghatározni: 1. Induláskor kell megszámolni hányan vannak 2. Utána elég a kapuba 1 embert állítani, aki azt számolja, hogy az adott negyedórában pl. 3 ember be, 2 ki. 3. Így megkapjuk a grafikon fel-le lépcsőit az adott negyedórában. 4. Következő negyedórában tovább. Tehát 1 ember kell egész nap a kapuba.
- Több mosolyt szeretnék kérni!
- "Közösségi tér" működik :-)
- Nagyon jó volt a program! Zseniális a könyvtár, jók a kiállítások, az 1 perces kölcsönzés és a közösségi puzzle nagyon tetszett!
- nagyon kellemes környezet, érdekes program, élményekkel, információkkal gazdagított

Összességében elmondhatjuk, hogy a résztvevők 94% maximálisan elégedett volt a rendezvényt és csupán 6% gondolja úgy, hogy lehetett volna egy kicsit jobb a program. A szabad szavas bejegyzések nagy része is elégedettséget sugall, egy bejegyzés volt "negatív" felhangú, bár, előre mutató. („Több mosoly“)

Százhalombatta, 2019. május 28.