

**Hamvas Béla Városi Könyvtár**  
*Százhalombatta*

# **Adatkezelési tájékoztató**

**[www.hbvk.hu](http://www.hbvk.hu)**

## 1. Az Ön adatainak a kezelője

Hamvas Béla Városi Könyvtár  
székhely: 2440 Százhalombatta, Szent István tér 5.  
képviseli: Kovács Marianna igazgató  
honlap: <http://www.hbvk.hu>

(a továbbiakban: „Könyvtár”)

### **Adatvédelmi ügyekben kérjük, az alábbi elérhetőségeinken keressen bennünket:**

adatvédelmi felelős neve: Paulusz Katalin Ágnes  
elérhetősége: [tkatalin@mail.battanet.hu](mailto:tkatalin@mail.battanet.hu)

## 2. Milyen személyes adatokat kezelünk? (Az egyes adatkezelések)

### 2.1. Könyvtári tagság nélkül igénybe vehető szolgáltatások

Irodai szolgáltatásaink könyvtári tagság nélkül is elérhetőek. Ezeknél a térítéses szolgáltatásoknál az adatrögzítés a számla kiállításához kapcsolódóan történik.

*Az adatkezelés célja:*  
A számla kiállítása.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezés, az adatkezelési idő:*

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely előírja a bizonylatok megőrzési kötelezettségét, valamint a megadott adatait a számlához kapcsolódóan 8 évig meg kell őriznünk.

*Adattovábbítás és adatfeldolgozás:*

Az Önnek kiállított számla 3 db példányba kerül kiállításra, melynek 1 db példányát a város Gazdasági Ellátó Intézményének (GEI 2440 Százhalombatta, Ifjúság útja 7.) továbbítunk. (1 példány Önnek adunk, 1 db példányt a könyvtár őriz meg.)

### 2.2. Könyvtári tagság létesítése

A Használati Szabályzatunknak megfelelően könyvtári tagság beiratkozással történik. A tagság létesítése során a következő adatait kezeljük: teljes név, születési családi és utónév, anyja születési családi és utóneve, születési hely és idő, valamint lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím).

A fentieken túl kezeljük az olvasóhoz tartozó azonosítókat (olvasójegyszám, jelszó a honlap tevékenységekhez), amelyek a távszolgáltatások igénybevételéhez szükségesek.

Szükség esetén kezeljük a meghatalmazottnak a meghatalmazáson rögzített adatait.

A kapcsolattartás érdekében a távszolgáltatások igénybe vételéhez (ld. 2.5 pont) megadhatja e-mail címét, telefonszámát is.

Amennyiben Ön kedvezményes beiratkozási lehetőséget vesz igénybe, a fenti adatokon kívül statisztikai célból a kedvezményre jogosító adatát (nyugdíjas, diák, pedagógus) is rögzítjük.

Jogi személy esetén kezeljük a képviselőre és a használatra jogosult személyek adatait.

A beiratkozást követően az olvasó az olvasójegyszámával és jelszó megadásával beléphet online felületünkre (honlap), és igénybe veheti az ott elérhető szolgáltatásokat.

*Az adatkezelés célja:*

Az Ön beazonosítása (szolgáltatások nyújtása érdekében) és könyvtári tagság létesítése. A kapcsolattartáshoz szükséges adatok (e-mail, telefonszám) kezelésének célja a kapcsolattartás. A online szolgáltatásokhoz szükséges adatok (olvasójegyszám, jelszó) kezelésének célja az online szolgáltatások igénybe vétele.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések:*

- ◆ A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 56.§ (3) és 57.§ (1) bekezdése, mely szerint a fenti adatok megadása kötelező;
- ◆ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely előírja a bizonylatok legalább 8 évig tartó megőrzési kötelezettségét;

*Az adatkezelési idő:*

- ◆ Adatait a tagság megszűnését követő 5 évig rendszerünkben megőrizzük, utána árnevesítjük
- ◆ A fentiekől függetlenül a térítéses szolgáltatások igénybevétele során megadott adatait a díjról kiállított számlát igazoló dokumentumként a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őriznünk

Adatfeldolgozó igénybevitelére és adattovábbításra sor kerül (lásd. 2.1).

### **2.3. Készfizető kezes**

A Könyvtárba készfizető kezeséggel iratkozhat be

- a) minden 14 év alatti gyermek;
- b) nem cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes személy;
- c) minden külföldi állampolgár, akinek
  - nincs magyar állampolgársága és nem rendelkezik magyar igazolvánnyal

Ilyen esetben kezeljük a készfizető kezes rögzített adatait is.

*Az adatkezelés célja:*

A késedelmi díjak megfizetésének biztosítása.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Az adatkezelési idő:*

A beiratkozáskor rögzített adatait A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése alapján a tagság megszűnésétől számított 5 évig megőrizzük.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

## **2.4. Igénybe vett szolgáltatások rögzítése**

A beiratkozott könyvtártagok szolgáltatásainkat a Használati Szabályzatban foglaltak szerint ingyenesen, vagy térítés ellenében vehetik igénybe.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódóan Szikla integrált könyvtári rendszerünkön belül, annak adatbázisában, rögzítésre kerül a szolgáltatás igénybevételének ténye és adatai. Ön a [www.hbvk.hu](http://www.hbvk.hu) oldalon a Belépés menüpontban, bejelentkezés után érheti el a következő adatokat: személyazonosító adatok, a beiratkozás dátuma és az olvasójegy lejárat ideje, a kölcsönzött dokumentumok és lejárat idejük, a korábbi kölcsönzések adatai, hosszabbítások száma, kölcsönzés dátuma és az előjegyzések száma.

*Az adatkezelés célja:*

Szolgáltatásaink nyújtása. Naprakész információ nyújtása az igénybe vett szolgáltatásokról, valamint a visszakereshetőség.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések:*

- Térítéses szolgáltatás esetén a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely előírja a bizonylatok legalább 8 évig tartó megőrzési kötelezettségét.

*Az adatkezelési idő:*

- Adatait a tagság megszűnését követő 5 évig rendszerünkben megőrizzük, ezt követően álnevesítjük;
- Térítéses szolgáltatások igénybevétele során megadott adatait a díjról kiállított számlát igazoló dokumentumként a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig rendszerünkben megőrizzük, ezt követően álnevesítjük.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra sor kerül (lásd. 2.1).

## **2.5. E-mail értesítések küldése**

Kényelmi szolgáltatásként az e-mail címmel rendelkező könyvtártagoknak értesítést küldünk az alábbi célokból:

- lejárat előtt 3 nappal e-mail értesítés kiküldése;
- előjegyzett dokumentum beérkezéséről értesítő e-mail kiküldése;
- lejárat utáni felszólító e-mail értesítés küldése

*Az adatkezelés célja:*  
értesítés küldése.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Az adatkezelési idő:*

A tagság alatt tart. Amennyiben Ön nem szeretne több e-mail értesítést kapni, bármikor leiratkozhat az konyvtar@mail.battanet.hu e-mail címen.

## **2.6. Olvasói email-ek megválaszolása**

A Könyvtári szolgáltatásokkal kapcsolatos igénye, kérdése esetén segítünk azok megválaszolásában, megoldásában. Az adatkezelés során a következő adatait kezeljük: név, email cím. Az előbb említett adatokat könyvtárunk 1 évig megőrzi, statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tudjon tenni.

*Az adatkezelés célja:*

Igény teljesítése, tájékoztatás nyújtása és statisztikai adatok szolgáltatása.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Adatkezelési idő:*

A kérdés megválaszolásáig

Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

## **2.7. Referenz kérdések megválaszolása, könyvcsomag összekészítés kérése**

A Könyvtári szolgáltatásokkal kapcsolatos igénye, kérdése esetén segítünk azok megválaszolásában, megoldásában. Könyvcsomag összekészítését is kérhetik tőlünk. Az adatkezelés során a következő adatait kezeljük:

- név,
- olvasójegyszám,
- telefonszám,
- e-mail cím.

*Az adatkezelés célja:*

Igény teljesítése, tájékoztatás nyújtása.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

## 2.8. Hírlevél

A különböző hírlevelek küldése érdekében az Ön e-mail címét kezeljük.

*Az adatkezelés célja:*

Az Ön tájékoztatása az aktualitásokról, könyvtári rendezvényekről, programokról, könyvajánlókról.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, de az nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

*Az adatkezelési idő:*

Hírlevelünket kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több hírlevelet kapni, arról bármikor leiratkozhat a hírlevél alján található link segítségével, az tkatalin@mail.battanet.hu e-mail címre küldött, vagy a 2440 Százhalombatta, Szent István tér 5. címre küldött leiratkozást kérő levél útján. A hozzájárulás ilyen visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

*Adatfeldolgozó:*

A hírlevél küldését a Netlib Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint adatfeldolgozó végzi (1148 Budapest, Örs vezér tere 1.)

Adattovábbítást ebben az esetben nem végzünk.

## 2.8. Előzetes regisztrációhoz kötött rendezvényeken való részvétel

Előfordulhat, hogy a Könyvtár egy vagy akár több alkalommal szervez rendezvényeket, amelyeken a részvétel egyes esetekben regisztrációhoz kötött. A regisztráció során nevét és e-mail címét vagy és telefonszámát kezeljük.

*Az adatkezelés célja:*

A rendezvény megszervezése, férőhelyek biztosítása és a kapcsolattartás.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Az adatkezelési idő:*

A rendezvény végéig.

Adattovábbításra és adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

## 2.9. Fénykép és videofelvétel nyilvános rendezvényeken

A Könyvtár évente több alkalommal szervez olyan nyilvános rendezvényeket, melyeken a résztvevőkről fénykép- és videofelvételek készülhetnek, melyet minden esetben a rendezvényeink hirdető plakátjain és a média megjelenéseken is jelzünk.

Aki a rendezvényeken rész vesz hozzájárul a fényképek elkészítéséhez és felhasználásához az intézmény saját nyilvános felületein (Facebook, Instagram, Youtube, hbvk.hu), illetve média-

*megjelenések* (újság: Százhalombattai Hírtükör, televízió: Halom Kft.) során. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

*Az adatkezelés célja:*

A rendezvény dokumentálása, megőrkítése.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Az adatkezelési idő:*

A hozzájárulás visszavonásáig.

Adattovábbítás abban az esetben történik, amikor fényképfelvétel átadására kerül sor a média számára (helyi újság: Százhalombattai Hírtükör).

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

## **2.10. Ha kapcsolatba lép velünk**

Ön több elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (honlapon, e-mailben, telefonon, postai úton).

*Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 54. § (1) bekezdés g) pontja, a könyvtár alapfeladata, hogy statisztikai adatokat szolgáltat.

*Az adatkezelés célja:*

Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

*Az adatkezelési idő:*

Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés megválaszolását követő 1 évet követően (statisztikához), panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján 5 évet követően töröljük.

Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

## **2.11. Közösségi portálok (pl. Facebook, Instagram, Youtube)**

A Könyvtár elérhető a Facebook, Instagram és Youtube közösségi oldalakon.

A fenti oldalakon található üzenő falon közzétett hírfolyamára a Facebook felhasználó az oldalon található „tetszik”, „követem” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található ”nem tetszik”, ”nem követem” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket.

Azzal, hogy követ bennünket, a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

*Az adatkezelés célja:*

Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a szolgáltatásokról, rendezvényekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése. Facebook, Instagram, Youtube oldalainkon képeket/filmeket is közzéteszünk a különböző eseményekről.

*Az adatkezelési idő:*

Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.

A Facebook és az Instagram üzemeltetője a Facebook Inc. (székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA).

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat.

Az Instagram adatkezeléséről tájékoztatást a következő linken talál:

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

## ***2.12. Üzleti kapcsolatok***

Az egyes üzleti partnereinkkel kötött szerződések, vagy szerződés nélküli kapcsolatok során tároljuk üzleti partnereink és kapcsolattartóink elérhetőségét.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Szerződés teljesítéséhez, vagy a cégek közötti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele.

*Az adatkezelés célja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges.

*Az adatkezelési idő:*

A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket. Az üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait legalább évente ellenőrizzük, és eltávolítjuk a rendszerből azokat, amelyek már nem aktuálisak.

Üzleti partnereinkről és kapcsolattartóinkról adatot nem továbbítunk.



### 3. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az 3.1.-3.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

cím: 2440 Százhalombatta, Szent István tér 5.

e-mail cím: tkatalin@mail.battanet.hu

*Azonosítás:* A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

*A kérés megválaszolása:* Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

*Ügyintézési határidő:* Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 3 napon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és számát, ez a határidő további 3 nappal meghosszabbítható, amiről minden esetben az 1 hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni a 3 napos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (4.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.2. pont).

*Az ügyintézés díja:*

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

#### 3.1. Visszavonhatja hozzájárulását (2.5., 2.12. pontok esetén)

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés (Adatok törlése iránti kérelem) kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait.

Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

#### 3.2. Tájékoztatást (betekintést) kérhet minden esetben

Ön tájékoztatást kérhet (Betekintés kérése személyes adatok kezeléséről iránti kérelem) arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?
- Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és

arról hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.

- Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

### **3.3. Helyesbítést kérhet**

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát. Ezt az erre a célra írt kérelem (Személyes adatok helyesbítése iránti kérelem) kitöltésével teheti meg.

### **3.4. Kérheti személyes adatai törlését (elfeledtetés) (2.5., 2.12. pontok esetén)**

Ön kérheti, hogy töröljük személyes adatait, ezt az erre a célra írt kérelem (Személyes adatok törlése iránti kérelem) kitöltésével teheti meg, ha:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- uniós vagy hazai jogszabály előírja;
- a személyes adatokat a Könyvtárra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az adatok gyűjtésére a gyermekek részére nyújtott informatikai szolgáltatás kínálása keretében került sor.

A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- közérdekű archiválás céljából, statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **3.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést (felfüggesztés)**

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ezt az erre a célra írt kérelem (Személyes adatok felfüggesztése iránti kérelem) kitöltésével teheti meg, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Könyvtár jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Korlátozás esetén a személyes adatokat csak az Ön hozzájárulásával, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

### **3.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatóság) (2.5., 2.12. pontok esetén)**

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

### **3.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen (minden esetben)**

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben

Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **4. Jogorvoslati lehetőségek**

### **4.1. Panaszt tehet a hatóságnál**

Amennyiben Ön szerint személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy [privacy@naih.hu](mailto:privacy@naih.hu)

### **4.2. Bírósághoz fordulhat**

Amennyiben Ön szerint személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és úgy érzi megsértették jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

### **4.3. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha a Könyvtár az Ön személyes adatainak kezelésével kárt okoz, vagy az Ön személyiségi jogát megsérti, a Könyvtártól sérelemdíj követelhető. A Könyvtár mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Ön személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

## **5. Adatbiztonság**

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan lehetőségeket, amelyek különösen a továbbított és tárolt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből következhetnek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelhessék az Ön adatait, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

## **6. Tájékoztató a süti (cookie-k) alkalmazásáról és a honlap által rögzített személyes adatokról**

### **6.1. Automatikusan rögzített adatok**

Ha Ön meglátogatja a honlapunkat, automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl.: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül, a honlap meglátogatása során automatikusan naplózza. Ezeket az adatokat kizárólag összesített és feldolgozott formában használjuk, statisztikai célokra, valamint szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében.

*Az adatkezelés célja:*

A szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók Internet-szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az említett adatok rögzítése a technológiából következően nem kerülhető meg, a honlap meglátogatása e rögzítés nélkül nem lehetséges.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 54. § (1) bekezdés g) pontja, a könyvtár alapfeladata, hogy statisztikai adatokat szolgáltat.

*Az adatkezelési idő:*

A honlap megtekintésétől számított 1 év.

## **7. Sütik (cookie-k)**

### **7.1. Mi az a süti?**

A süti egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép merevlemezén tárolódik a sütikben beállított lejáratú ideig és a következő látogatásokkor aktiválódik. A sütikre azért van szükség, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve bizonyos személyes beállításokat. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. A süti törlése esetén a sütihez tartozó funkció nem valósul meg.

A „szükséges süti” a honlap működéséhez elengedhetetlen funkciókat biztosít. Az ilyen süti nélkül a honlap nem működhet, a használatához nincs szükség az Ön hozzájárulására.

A „statisztikai süti” statisztikai adatokat gyűjt arról, hogyan használja a honlap látogatója a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot. Az ilyen süti használata nem elengedhetetlen, így alkalmazásához az Ön hozzájárulására van szükség.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem kapunk adatot az Ön böngészésére vonatkozóan.

A „marketing süti” célja a célzott, Önre szabott reklámok megjelenítése a különböző reklámfelületeken. Ehhez a süti elemzi a honlap megtekintésének módját, helyét, rögzíti a látogatások számát, a megtekintett videókat, stb.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem kapunk adatot az Ön böngészésére vonatkozóan.

### **7.2. Hogyan engedélyezhetem, vagy tilthatom le a sütiket?**

A beállításokat a honlapon felugró ablakban tudja megtenni, továbbá a böngészője útján. A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a sütiket, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a süti-vel kapcsolatos paramétereit. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén eltárolt sütiket is.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy letiltja a sütiket, lehetséges, hogy le kell mondania a honlap bizonyos funkcióiról.

## 8. Záró rendelkezések

A Könyvtár bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép érvénybe.

Utolsó frissítés: 2020. szeptember 6.

### Mi mit jelent?

#### *Az Adatkezelési Tájékoztatóban olvasható fogalmainak magyarázata*

**„személyes adat”**: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

**„különleges adat”**: Ilyenek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

**„érintett”**: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„Könyvtár”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**„adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Könyvtár nevében (megbízásából, utasítására és a Könyvtár döntése alapján) személyes adatokat kezel;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik a Könyvtár vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.