



A Hamvas Béla Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

2440 Százhalombatta, Szent István tér 5.

Kovács Marianna

Százhalombatta, 2020-02-11

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Erősségek:

- ❖ 2019-ben könyvtárunk rendezte meg a XV. Országos népmese-konferenciát.
- ❖ Csatlakoztunk „Az én könyvtáram” – EFOP-3.3.3.-VEKOP/16-2016-0001 programhoz mintaprogram alkalmazóként. 2018-ban Kovács Marianna „Élőszavas mesemondás a könyvtárban” című programját beválasztották az országos mintaprogram jegyzékbe.
- ❖ Elindult könyvtárunk helytörténeti gyűjteményének a Városi Archívumnak a „Battai emlékek” nevű Facebook oldala.
- ❖ A Hamvas Béla Városi Könyvtár nagy gondot fordít állományának folyamatos és szisztematikus átvizsgálására. Átvizsgáljuk a részleg szak- és szépirodalmi állományát, a rongált, elhasználódott példányokat, valamint a forgási statisztika által főlős példányként kijelölt dokumentumokat átírányítjuk a raktárba, illetve selejtezésre kijelöljük.
- ❖ Folytatódott az ajándékba kapott idegen nyelvű könyvek feldolgozása. Az idei évben angol és szerb nyelvű könyvekkel gyarapodott a könyvtár idegen nyelvű állománya.
- ❖ Folytatódik a könyvtárunkba beérkezett, a városlakók által behozott ajándékkönyvek átvizsgálása. Ebben az évben közel 4000 kötet érkezett. A behozott könyvek állapota nagyon változó, a könyvek többszörös átvizsgálási folyamaton mennek át.
- ❖ Könyvtárunk nagy energiát fektet az intézmény adatvédelmi előírásoknak megfelelő működésébe. Szabályzatunk folyamatosan bővül.
- ❖ A Hamvas Béla Városi Könyvtár programjai a könyvtári törvény előírásainak megfelelően olvasás és irodalomnépszerűsítő, állománymenedzselést elősegítő programok. Rendezvényeink egy része belépődíjas, a könyvtár bevételeit képezik.
- ❖ Kiemelkedő ünnepeink: A 4. Battai Könyvünnep (június 7.) több mint 500 résztvevővel zajlott, ennek keretében jelent meg a gyermekkönyvtár és a Százhalombattai Védőnői Szolgálat közös könyvajánló kiadványa, a Könyvkelengye 3. Harmadik alkalommal tartottuk meg a Százhalombattai Könyvtárért Alapítvány segítségével a nagyszerű névfelvételi játékunkat, melynek bevételét az előadótermünk felújítására fordítjuk.
- ❖ A Százhalombattai Könyvtárért Alapítvánnyal közösen került sor a 2019-as mesehetek és mese napok megrendezésére.
- ❖ Folytatódott a középiskolás önkéntesek foglalkoztatása a közösségi szolgálat keretében.
- ❖ Előadótermünket bérbeadás formájában hasznosítottuk, a Poliforma Kft. szervezésében bölcsődei gondozónő és pedagógiai asszisztensképzéseknek adtunk helyet.
- ❖ Könyvtárunk emberi erőforrás stratégiájának alapja, hogy munkatársaink, minél több szakmai napon, képzésen és konferencián vegyenek részt, valamint legyenek tagjai szakmai szervezeteknek is. 2019-ban munkatársaink összesen 22 különböző könyvtári képzésen/tanfolyamon, szakmai napon vettek részt, összesen 41 fővel képviselték könyvtárunkat.

Gyengeségek

- ❖ Könyvtárunk működésének legnagyobb gyengesége a számítógépek és az irodai gépek elavultsága. A számítógépek műszaki állapota rossz, gyakoriak a hibák, ami gépkieséssel és javítási költséggel jár. Rendszeres szolgáltatási problémával jár a szoftveres elavultság is. Az irodai gépek rossz állapota a könyvtárhasználóknak nyújtott szolgáltatások minőségét is csökkenti.
- ❖ A nyári zárva tartás elmaradása, családi tragédiák és betegségek miatt nagy nehézségeket okozott a szabadságok kiadása. A szabadságon lévő kollégákat helyettesíteni kellett, ami miatt számos szakmai munka lassabban haladt, vagy teljes mértékben elmaradt.

Következtetések

- ❖ A könyvtár számítástechnikai fejlődésre fokozott figyelmet szükséges fordítani. A könyvtárak számára a szakmai- és társadalmi elvárások miatt elengedhetetlen lenne az IKT eszközök és az azokra épülő szolgáltatások fejlesztése. Ennek hiányában a könyvtár nem tudja ellátni a digitális írástudás fejlesztésével kapcsolatos alapvető feladatát. Az informatikai eszközbeszerzésre kiírt önrész nélküli pályázatok figyelése létfontosságúvá vált.
- ❖ A 2020-as munkaterv megalkotásakor figyelembe kell venni a szabadságolások, betegségek és helyettesítések miatt kiesett aktív időt, és úgy megállapítani a feladatokat, hogy az optimálisan végrehajtható legyen.
- ❖ A csökkenő regisztrált használói létszám megállítására, esetleges visszafordítására számos beavatkozást végeztünk. Több helyen és módon hirdetünk olvasnivalókat, hívjuk fel a figyelmet könyvtárunk állományára. A kapcsolatfelvétel, a könyvtár népszerűsítése a városban működő nyugdíjas klubokban fontos tennivalónk a jövőben.
- ❖ Az intézményben a minőségirányítás bevezetésének köszönhetően a munkahelyi mobilitás és rotációs tervnek megfelelően a feladatellátás folyamatos maradt, a városlakók könyvtári ellátása biztosított volt.

A Hamvas Béla Városi Könyvtár a 2015-2019-ig érvényes stratégiai terve alapján a könyvtár 2019. évi munkáját a következő tevékenységek határozták meg:

- Felkészülés Százhalombatta várossá nyilvánításának 50. évfordulójára
- Tematikus év indítása: 2019 a „Férfiak éve”
- 15. Országos népmese-konferencia szervezése

1. cél

A Hamvas Béla Városi Könyvtár biztosítja a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést minden nyilvánosságra került dokumentumhoz és információhoz az esélyegyenlőség és a demokrácia elvét követve, ezzel hozzájárul az állampolgárok egyéni boldogulásához, életminőségének javításához.

Beavatkozás:

- ❖ *Törekszünk könyvtárunk akadálymentesítésére, ezzel segítséget nyújtunk a fogyatékkal élők könyvtárhasználatához.* Egy kollégánk részt vett a Könyvtári Intézet által indított „Felkészülés a fogyatékkal élők korszerű könyvtári ellátására” című 60 órás képzésen. 3 csoportban 73 fő részvételével érzékenyítő foglalkozásokat tartott általános iskolások számára.

2. cél

Gyűjteményünket használói igények és minőségi elvek figyelembevételével fejlesztjük, és ennek megfelelően alakítjuk szolgáltatásainkat. A gyarapítási stratégiát a gyűjtőköri szabályzatban megfogalmazott iránymutatás alapján alakítjuk ki, a gyűjteményfejlesztés forrásainak hatékony felhasználásával.

Beavatkozás:

- ❖ *Az olvasói igényeket rendszeresen felmérjük, és az állománygyarapítás gyakorlatának kialakításakor figyelembe vesszük. 2019-ben is nagymértékben teljesítjük a használó központú állománygyarapítás keretein belül az olvasói kéréseket. Az olvasók által kért kötetek 64%-át megvásároltuk.*
- ❖ *A gyűjteményfejlesztés során figyelemmel kísérjük a könyv- és könyvtárszakmai szervezetek ajánlásait. Az állománygyarapítást végző munkatársak folyamatosan tájékozódtak a témában, tapasztalataikat munkaértekezleten osztották meg a kollégákkal. Dokumentum beszerzés során közös döntés alapján választottuk ki a megvásárolandó dokumentumokat.*
- ❖ *Költséghatékony gyarapítási stratégiát dolgozunk ki. Kiemelt figyelemmel kezeljük a könyvtárunkba beérkezett ajándékkönyveket, amellyel áthidaljuk a dokumentumvásárlási keret csökkenését, azonban meg kell szigorítanunk a befogadott ajándékkönyvek minőségét. Különös figyelmet fordítunk az elhasználdott klasszikus irodalom, az iskolai kötelező és ajánlott irodalom, valamint a bestsellerek cseréjére. Gyűjteményi szempontból átvizsgáljuk a könyvtár dezideráta katalógusát és döntünk az antikváriumi beszerzésekről.*

3. cél

Felhasználó központú, korszerű, minőségi szolgáltatásokkal állunk a használók rendelkezésére. Törekszünk az olvasói igények megismerésére, és ennek megfelelően alakítjuk szolgáltatásainkat, rendezvényeinket.

Célunk a "falak nélküli könyvtár" megvalósítása.

Beavatkozás:

- ❖ *A Szikla Integrált Könyvtári Rendszer OPAC moduljának frissítésével az elektronikus katalógusunk működése megbízhatóvá vált.*
- ❖ *Modern technikai eszközöket építünk be szolgáltatásainkba. A csökkenő költségvetési források miatt kiemelt figyelmet fordítunk az informatikai eszközök beszerzésére kiírt pályázatokra, azonban sajnos önrész nélküli pályázattal nem találkoztunk.*
- ❖ *Rendszeres használói elégedettségi felméréseket végzünk, és a tapasztalatok alapján fejlesztjük szolgáltatásainkat, rendezvényeinket. Folytatjuk az állandó rendezvény elégedettség mérési tevékenységünket. A 2019-es év a „Férfiak éve” volt könyvtárunkban. Kérdőíves módszerrel felmértük férfi olvasóink könyvtárhasználati és olvasási szokásait. Az eredményeket elemezve, tematikus kiemeléseket hajtottunk végre (történelmi regények, krimi/thriller). A nagy sikerre való tekintettel kiemeléseinket folytatjuk (háborús regények, sci-fi, fantasy). Férfi olvasóinkat érdeklő témákban bővítettük folyóirat palettánkat is. Műszaki és egészségügyi témájú előadásokat rendeztünk, valamint olyan programokat, ahol a férfi olvasóink gyermekeikkel, unokáikkal vehettek*

rész. (Legó-falu, Nagy/apa/fia fotópályázat). Marketig tevékenységünket kiegészítve fotósorozatot készítettünk „A könyvtár arca” címmel, ahol nagyapák/fiúk/unokák válták a könyvtár népszerűsítését.

4. cél

Kiemelt feladatunknak tekintjük a város oktatási intézményeivel való együttműködést. Jelentős szerepet töltünk be az olvasás iránti igény felkeltésében, különös tekintettel az óvodás és a kisiskolás korú gyermekek körében. Programjainkkal a különböző korosztályok életkori sajátosságait és elvárásait figyelembe véve hozzájárulunk az iskolai ismeretszerzés bővítéséhez, és a könyvtár népszerűsítéséhez. A városban működő Kulturális Konzorcium alapító tagjaként szoros együttműködésre törekszünk a százhalombattai kulturális intézményekkel.

Beavatkozás:

- ❖ *A városban működő kulturális intézményekkel közös programjainkat továbbvisszük, és újakat hozunk létre.* A Barátság Kulturális Központtal egyeztetve kitelepüléssel részt vettünk, a május 1-jei rendezvényen, valamint a Battai Napokon, könyvtári programokkal csatlakoztunk a városi gyermeknap megünnepléséhez.
- ❖ *Az oktatási intézményekkel szorosabban együttműködve a kölcsönös igények szerint közös programokat dolgozunk ki.* Folytattuk „Együtt-egy másért” projektünk témakidolgozásait, megújítottuk a „Hungarikumok” foglalkozást, felkérésre részt vettünk az oktatási intézmények témanapjain, bekapcsolódtunk egyéb oktatási programjaikba, mint pl. Kézművesfoglalkozás a leendő elsős osztálytársakkal, Erasmus programban résztvevő tanulók könyvtári látogatása.

5. cél

Fontos feladatunknak tekintjük névadónk, Hamvas Béla szellemi örökségét, valamint a magyar népmesekincs megőrzését és közvetítését a hagyományos mesemondás segítségével. Kiemelt célunk, hogy teljességre törekvő módon gyűjtsük, feltárjuk és hozzáférhetővé tegyük Százhalombatta helytörténeti és helyismereti dokumentumait.

Beavatkozás:

- ❖ *Népmese különgyűjteményünket folyamatosan fejlesztjük és népszerűsítjük. Továbbra is szoros kapcsolatot tartunk a népmesével foglalkozó szervezetekkel, intézményekkel, magánszemélyekkel. A népmeséket minden korosztállyal igyekszünk megismertetni és ennek érdekében számos rendezvényt szervezünk.* A Magyar Olvasástársasággal együttműködve 2019. szeptember 21-22-én könyvtárunk megrendezte a 15. Magyar népmese-konferenciát.
- ❖ *A helytörténeti, helyismereti dokumentumokat folyamatosan digitalizáljuk és hozzáférhetővé tesszük. Az összegyűjtött anyag mielőbbi teljes feldolgozására törekszünk, az esetleges hiányokat pótoljuk.* A várossá nyilvánítás 50. évfordulójának megünnepléséhez kapcsolódva elindult könyvtárunk helytörténeti gyűjteményének a Városi Archivumnak a „Battai emlékek” nevű Facebook oldala. Célja a gyűjtemény bemutatása, információszerzés helytörténeti témákban. Az oldalon elindítottunk egy „50 év-50 kérdés” online játékot, melynek eredményhirdetése 2020-ban Százhalombatta 50. évfordulójának könyvtári ünnepségén kerül sor.

7. cél

Továbbfejlesztjük munkatársaink szakmai felkészültségét, növeljük elkötelezettségüket.
Beavatkozás:

- ❖ *Tudatosan és átgondoltan fejlesztjük szervezeti kultúránkat. Javítjuk belső információs rendszerünket, növeljük a munkatársak motivációs szintjét. A kollektíva évente 2 alkalommal csapatépítő tevékenységekben vesz részt. Pl. közös ünnepek, kirándulások. A már hagyományosnak mondható nőnap kirándulásunk alkalmával 2019-ben a nemrégiben felújított Gül baba türbéjébe látogattunk el.*
- ❖ *Tudástérkép segítségével felmérjük a hiányzó szakterületeket. Megszervezzük munkatársaink képzését, továbbképzését, támogatjuk a szakmai konferenciákon történő részvételüket. Új munkatársak felvételekor figyelembe vesszük a hiányzó szakterületeket. Szorgalmazzuk, és lehetőség szerint támogatjuk a kollégák szakmai napokon, konferenciákon, stb. való részvételét. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a Könyvtári Intézet és egyéb szakmai szervezetek képzési lehetőségeit és részt veszünk a stratégiai céljainknak megfelelő tanfolyamokon. Törvényi előírás szerint elkészítjük a könyvtár beiskolázási tervét.*

2019-ben a kollégák a következő képzéseken, szakmai napokon, workshopokon, stb. vettek részt:

- Magyar Könyvtárosok Egyesülete – Pest megyei Szervezet közgyűlése, OSZK
- A Magyar Olvasástársaság közgyűlése, OSZK
- Minőségbiztosítási szakmai nap: A munkatársi teljesítménymérés gyakorlata a Hamvas Béla Városi Könyvtárban (Bajnok Tamara ELŐADÓKÉNT) PMK. Szentendre
- Budapesti Műszaki Egyetem Mérnök továbbképző Intézet minőségügyi-menedzser képzés (2018/2019)
- Könyvtári szakértői ismeretek képzés (Bajnok Tamara ELŐADÓKÉNT) „Minőségmenedzsment a könyvtárban”, OSZK Könyvtári Intézet, Budapest
- Országos Dokumentumellátási Rendszer évi rendes gyűlése. ODR bizottsági tag Kovács Marianna. EMMI, Budapest
- Minőségi szakmai nap Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtár „Felkészülés a helyszíni vizsgálatra” (Bajnok Tamara ELŐADÓKÉNT) , Székesfehérvár
- MKE Pemeksz – Róder Imre Városi Könyvtár, Vecsés Olvasószolgálati műhelynapok Marketing a könyvtárban, hogyan látnak bennünket
- Minőségügyi szakmai nap, OSZK Könyvtári Intézet, Budapest
- Olvasóvá nevelés szakmai nap. (Kovács Marianna ELŐADÓKÉNT) Nicola Tesla Gimnázium, Budapest
- Könyvtári Intézet Vezetőképző. Könyvtári minőségmenedzsment (Bajnok Tamara ELŐADÓKÉNT) OSZK Könyvtári Intézet, Budapest
- XV. Népmese-konferencia Százhalombatta
- Kötelező ABPE továbbképzés az intézményvezetőknek
- „Az én könyvtáram” szakmai nap a mintaprogram kipróbáló könyvtáraknak „Az én könyvtáram” projekt utolsó Pest megyei szakmai napja, PMK Szentendre
- Önkormányzat által szervezett 2 órás GDPR tájékoztató, Százhalombatta
- K2 továbbképzési sorozat: Okos városokban okos könyvtárak. OSZK Könyvtári Intézet, Budapest
- Ahány könyv, annyi élmény – olvasási workshop „Az én könyvtáram” Bp. Lurdy Ház
- „Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására” akkreditált tanfolyam Pest megyei Hamvas Béla Városi Könyvtár, Szentendre

- MKE éves vándorgyűlés- Székesfehérvár
- MKE Műszaki Könyvtáros Szekció - Vállalti Könyvtárosok műhelybeszélgetése
- Felkészülés a fogyatékkal élők korszerű könyvtári ellátására. OSZK Könyvtári Intézet, Budapest
- Gyerekkönyvtári ismeretek új kihívásokkal. OSZK Könyvtári Intézet, Budapest

Egyéb stratégiai célok

1. cél

Célunk az állománygondozás tudatosabb tervezése és annak végrehajtása.

Beavatkozás:

- ❖ *A változó igényeknek megfelelően szabályozzuk az egyes gyűjteményrészek feldolgozását és használatát, szükség szerint módosítjuk azok elhelyezését.* Átvizsgáltuk a kézikönyvtári állományt, a dokumentumok egy részét kölcsönözhetővé tettük. A felszabadult helyet az idegen nyelvű állomány bővítésére használtuk fel.
- ❖ *Rendszeres, átgondolt, tervszerű selejtezést hajtunk végre.* Szisztematikusan és folyamatosan átvizsgáljuk a részlegek szép- és szakirodalmi állományát, a rongált, elhasználódott példányokat, valamint a forgási statisztika által fölőspéldányként jelölt dokumentumokat kivonjuk az állományból. A folyamatot a raktári állomány tekintetében is elvégezzük.
- ❖ *Átalakítjuk a könyvtári raktározási rendszert.* A gyermekkönyvtárban az életrajzi és a történelmi állomány átválogatása és modernizálása.

2. cél

Célunk, hogy korszerű környezetet biztosítsunk használóink számára.

Beavatkozás:

- ❖ *Folyamatosan korszerűsítjük az épület elavult gépészeti és egyéb elemeit.* A Százhalombattai Könyvtárért Alapítvány segítségével, felújítottuk az előadóterem burkolatát. A kisbútorok átrendezésével az internet sarok átalakításával, valamint némi világítás korszerűsítéssel új folyóirat olvasó kialakítását kezdtük meg.

Elmaradt feladatok:

Százhalombatta Város Önkormányzata Képviselő-testület Ifjúsági, Sport, Kulturális és Közrendi Bizottsága a 54/2018/III.14.. ISKKB sz. határozatában nem járult hozzá a könyvtár nyári zárva tartásához.

A nyári zárva tartás elmaradása, családi tragédiák és betegségek miatt nagy nehézségeket okozott a szabadságok kiadása. A szabadságon lévő kollégákat helyettesíteni kellett, ami miatt számos szakmai munka lassabban haladt, vagy teljes mértékben elmaradt. Az intézményben a minőségirányítás bevezetésének köszönhetően a munkahelyi mobilitás és rotációs tervnek megfelelően a feladatellátás folyamatos maradt, a városlakók könyvtári ellátása biztosított volt.

- Minőségirányítási dokumentumok átvizsgálása
- A könyvtár 2020-2024-ig érvényes stratégiai tervének elkészítése
- Drupal alapú honlap indítása

- Partnerlista felülvizsgálata, és elektronikus hozzáférés, valamint a használati rendjének kidolgozása

Az idő és forráshiány miatt elmaradt feladatokat átvizsgáltuk, és ha szükséges, a feladatokat átcsoportosítottuk a 2020-as évre.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

| | | | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény |
|--|---|-------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő) | | | 11 | 11 | 11 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva) | | | 1 | 1 | 1 |
| Könyvtári szakmai mun- kakörben fog- lalkoztatottak | Könyvtáros szakképesítéssel | <i>összesen</i> | 3 | 3 | 3 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 3 | 3 | 3 |
| | Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ) | <i>összesen</i> | 4 | 4 | 4 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 4 | 4 | 4 |
| | Egyéb felsőfokú | <i>összesen</i> | - | - | - |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | - | - | - |
| Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben | | <i>összesen</i> | 8 | 8 | 8 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 8 | 8 | 8 |
| Egyéb al- kalmazott | Egyéb alkalmazott felsőfokú | <i>összesen</i> | 3 | 3 | 3 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 3 | 3 | 3 |
| | Egyéb alkalmazott középfokú | <i>összesen</i> | - | - | - |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | - | - | - |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott | | <i>összesen</i> | 3 | 3 | 3 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 3 | 3 | 3 |
| Összes létszám (fő): | | | 11 | 11 | 11 |

| | | | |
|---------------------------------|---|---|---|
| Közfoglalkoztatottak száma (fő) | - | - | - |
|---------------------------------|---|---|---|

2019-ben a könyvtár Alapító okirata a város valamennyi intézményéhez hasonlóan formai változáson esett át. A Magyar Államkincstár utasítása szerint az Alapító okiratokat polgármesteri aláírással kellett ellátni.

Személyi változás nem történt.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra) | 30 | 30 | 30 | - |
| Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra) | 3 | 3 | 3 | - |
| Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra) | 7 | 7 | 7 | - |
| <i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma: | 0 | 0 | 0 | - |
| <i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma: | 0 | 0 | 0 | - |
| Nyitvatartási napok egy átlagos héten | 5 | 5 | 5 | - |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben: | 241 | 247 | 247 | 2,4% |

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra) | - | - | - | - |
| Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra) | - | - | - | - |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra) | - | - | - | - |
| Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve): | - | - | - | - |
| Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve): | - | - | - | - |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyé- évben (összesítve): | - | - | - | - |
| | | | | |

2019-ben a nyitvatartási idő nem változott.

Százhalmabta Város Önkormányzata Képviselő-testület Ifjúsági, Sport, Kulturális és Közrendi Bizottsága a 54/2018/III.14.. ISKKB sz. határozatában nem járul hozzá a könyvtár nyári zárva tartásához.

Olvasói és dolgozói számítógépek

| Olvasói számítógépek száma helyben használatra | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez ké- pest |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---|
| Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el) | - | - | - | - |
| Olvasói munkaállomás | 11 | 10 | 10 | -10% |
| Dolgozói munkaállomás | 19 | 17 | 17 | -11% |
| Összesen | 30 | 27 | 27 | -10% |

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 4

3 évnél idősebb, de felújított (db): 1

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 22

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 4

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 2

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): -

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 3

Projektör: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 2

A számítógépek műszaki állapota rossz, gyakoriak a hibák, ami gépkieséssel és javítási költséggel jár. Rendszeres szolgáltatási problémával jár a szoftveres elavultság is. Esetenként nem csak a napi munkát nehezíti meg, hanem a könyvtárhasználóknak nyújtott szolgáltatások minőségét is csökkenti. Folyamatosan csökkent az internetes gépek kihasználtsága, a korszerűsítésnek megfelelően a könyvtárhasználók egyre inkább saját eszközeiket használják internetezésre a könyvtárban, kihasználva a wifi lehetőségét. Ezért csökkentettük az internetes gépek számát.

Sajnos az IKT eszközeink állapota, illetve hiánya nem teszi lehetővé, hogy a könyvtári szakmai és társadalmi elvárásoknak megfelelő digitális írástudással kapcsolatos feladatainkat és terveinket megvalósítsuk.

Nagyban segítené munkánkat, ha lennének informatikai eszközbeszerzésre kiírt önrész nélküli pályázatok.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 100/100Mbit

Sebesség: 100/100Mbit

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft) | 2431 | 3051 | 3659 | 50% |
| - ebből folyóirat (bruttó ezer Ft) | 382 | 483 | 518 | 35% |
| - ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft) | - | - | - | - |
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 825 | 850 | 798 | -3% |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 3120 | 3000 | 1164 | -63% |
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | - | 70 | 28 | 100% |

| | | | | |
|---|------|------|------|------|
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | - | - | - | - |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db) | 4929 | 5000 | 3272 | -34% |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma | 908 | 2000 | 1609 | 77% |

2019-ban a könyvtár fenntartója saját forrásból 500.00,- Ft-al járult hozzá a könyvtár dokumentumvásárlásához. Ezen felül vásárolni a kulturális normatíva kötelezően dokumentumvásárlásra fordított összegéből tudunk, amely növekedett az előző évhez képest, valamint a Nemzeti Kulturális Alap által biztosított Márai-program segítségével. Az integrált rendszer fejlesztésének következtében a rögzített rekordok számának megállapítása pontosná vált.

Az új dokumentumokat a lehető leghamarabb hozzáférhetővé tesszük használóink számára. 2018-tól megváltoztattuk a feldolgozás menetét. Az egy számlán érkező dokumentumok nem egyszerre jutnak el a feltárás és jelzetelés folyamatához, hogy aztán egyszerre jutassuk el azokat a megfelelő részlegekhez, hanem kiscsoportokban haladnak át a feldolgozás teljes menetén. Így folyamatos az új könyvek eljuttatása a részlegekbe.

A könyvtár éves gyarapodása a helytörténeti dokumentumok számának csökkenése miatt csökkent a tavalyi évhez képest.

A vásárlások által a könyvtárnak ajándékozott dokumentumok közül az előző évek gyakorlatától eltérően, igen szigorúan választjuk ki a bevételezni kívánt köteteket. Csak és kizárólag a jó minőségű könyveket építjük be az állományba, egyre inkább törekszünk a 2000-es évek után megjelent kötetek átvételére.

Gyűjteményfeltárás

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás % - ban az előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|--|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 5615 | 5500 | 6611 | 18% |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve) | 0,25 | 0,25 | 0,25 | - |

| | | | | |
|--|-----|-----|-----|----|
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | 2 | 2 | 2 | - |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 93% | 94% | 94% | 1% |

A rögzített rekordok számának növekedése jól tükrözi a könyvtár azon törekvéseit, hogy szolgáltatásait, azon belül az állományát is az olvasói igényeknek megfelelően alakítsa. Ebben a mutatószámokban nem csak az új dokumentumok rögzítése szerepel, hanem minden rekordmódosítás is. A növekedés az olvasói igényeknek megfelelő tárgyszó és lelőhely módosításoknak, valamint az analitikus feltárásoknak köszönhető.

Könyvtárunkban a könyvek, hangoskönyvek, zenei CD-k, DVD-k, diák elektronikus feldolgozottsága 100%-os. A helytörténeti gyűjtemény anyagai (fotók, aprónyomtatványok, plakátok, az ún. „szürke irodalom”) folyamatos feldolgozás alatt állnak. Prioritásul a fotók feldolgozását jelöltük meg. A fotók ajándékként kerülnek az intézménybe, az utánpótlás folyamatos, de csökkenő tendenciát mutat.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *SZIKLA 21*

Beszerzés éve: 2003

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | 58 | 60 | 46 | -21% |
| Muzeális dokumentumok száma | - | - | - | - |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | - | - | - | - |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | - | - | - | - |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | - | - | - | - |

Könyvtárunkban jellemzően a hétköznapi használat során megrongálódott könyveket javítjuk. Kötészeti szolgáltatásokat nem veszünk igénybe, amennyiben tehetjük a megsérült, hiányos könyveket újból megvásároljuk.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

| Könyvtárhasználat | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Beiratkozott olvasók száma (fő) | 2278 | 2278 | 2349 | 3% |
| A könyvtári látogatások száma (db) | 26131 | 26150 | 25820 | -2% |
| Ebből csoportok (db) | 92 | 100 | 103 | 12% |

A regisztrált könyvtárhasználók száma enyhe emelkedést mutat, ezzel párhuzamosan alig észrevehetően csökken a személyes látogatások száma. A csökkenés a felnőttkorú lakosság körében tapasztalható. Gyermekkönyvtárosaink munkájának köszönhetően megnőtt a csoportos látogatások száma.

Dokumentumforgalom

| Könyvtárhasználat | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Kölcsönzött dokumentumok száma (db) | 45407 | 45400 | 45689 | 1% |
| - Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db) | - | - | - | - |
| Helyben használt dokumentumok (db) | 93238 | 93240 | 97005 | 4% |
| Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db) | 35 | 35 | 33 | -6% |
| Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db) | 28 | 30 | 30 | 7% |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db) | 97 | 100 | 95 | -2% |

Az általános csökkenő trendekkel ellentétben gyakorlatilag stagnál a kölcsönzött dokumentumaink száma. A helyben használt dokumentumok számának enyhe növekedése a megnövekedett gyermekcsoportok számával magyarázható.

Több helyen és módon hirdetünk olvasnivalókat, hívjuk fel a figyelmet könyvtárunk állományára. A Százhalombattai Hírtükör minden számában konkrét címekekkel felhívjuk a figyelmet újdonságainkra. Ezek a listák megjelennek az újság online változatában is. Emellett két kollégánk rendszeresen ír recenziót újdonságainkról, ami szintén megjelenik az újság nyomtatott és online verziójában is. A honlapon könyvajánlót működtetünk. A könyvtár minden részlegében jeles napok, ünnepek, évfordulók alkalmából jól látható helyen könyvajánló kiemeléseket készítünk. Ezt a könyvajánlót rendszeresen megjelentettjük a könyvtár Facebook oldalán. A rendezvényeinken a rendezvény témájának megfelelő könyveinket ajánljuk a résztvevőknek.

Viszonylag új, de egyre erősödő jelenség, hogy nem csak a tanulmányokat folytató olvasóink kérnek irodalomkutatást, hanem egyes írók teljes munkássága iránt érdeklődők is.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

| Szolgáltatás | 2019-ben megvalósult (I=1/N=0) | A fejlesztés részletes leírása |
|---|-----------------------------------|--|
| Honlap | 0 | - |
| OPAC | 1 | Az OPAC központi fejlesztése. A fejlesztés nélkül számos funkció nem működne. |
| Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/ | 0 | - |
| Referenz szolgáltatás | 0 | - |
| Közösségi oldalak | 1 | Új Facebook oldal indítása: Batai emlékek néven. Az oldal a könyvtár helytörténeti gyűjteményének (Városi Archívum) anyagát népszerűsíti |
| Hírlevél | 0 | - |
| RSS | 0 | - |

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen/nem:
Ha igen, akkor milyen témakörben: Helytörténeti

| Online szolgáltatások | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Távhasználatok száma | 15150 | 15400 | 14348 | -5% |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül | - | - | - | - |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 4 | 4 | 2 | -50% |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen | 74 | 75 | 12 | -84% |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 2 | 2 | 2 | - |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) | 5 | 6 | 5 | - |

| | | | | |
|--|-------|-------|-------|----|
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | 2711 | 3500 | 2854 | 5% |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra) | 11462 | 12450 | 11829 | 3% |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db) | - | - | - | - |

Könyvtárunk honlapját a statisztikák szerint leginkább a nyitvatartási idővel, a programokkal és a dokumentumállománnyal kapcsolatos (OPAC) kérdésekben használják. Értelemszerűen a használók túlnyomó többsége könyvtártag, vagy könyvtár használó.

Sajnos technikai hiba miatt a könyvtár statikus részét egyelőre nem lehet frissíteni, a hiba elhárításán, illetve egy új honlap kialakításán anyagi lehetőségeinkhez mérten dolgozunk. A Google Analytics adatai alapján ennek ellenére a honlap látogatottsága nem csökkent jelentősen. Ennek oka, hogy az OPAC hibátlanul működik. A statikus tartalmakat (hírek/programok) átirányítottuk könyvtárunk Facebook oldalára, valamint Könyvtári informatikai rendszerünk a Szikla21 program hírlevélküldő moduljával névre szólóan olvasóink email postafiókjába, vagy mobiltelefonjára küldjük. Ez a szolgáltatás nagyon népszerű, enyhe emelkedést mutat.

Egyre emelkedik a könyvtárat email-ben megkereső könyvtárhasználók száma is. Kollégáink ezen a platformon is személyre szóló szolgáltatást nyújtanak.

A könyvtárban a saját Szikla adatbázisunkon kívül egy olyan adatbázis van, amit a látogatók speciálisan csak könyvtárunkban használhatnak (NAVA). Költségvetésünk nem teszi lehetővé, hogy előfizetéses adatbázisokhoz hozzáférést biztosítsunk. Természetesen az Internet hozzáférés biztosításával használóink számtalan adatbázishoz hozzáférhetnek.

Web 2. 0-s interaktív könyvtári szolgáltatásaink egy része a Szikla Integrált könyvtári rendszerhez kapcsolódik:

- ❖ Címkézés (olvasó a könyvtár dokumentumairól véleményt írhat, engedélyezés után a szöveg megjelenik az online katalógus megfelelő helyén)
- ❖ Hangulatjel: (visszahozatalkor minősítheti az olvasott könyvet –tetszett/nemetszett – ez megjelenik az OPAC-ban és információval szolgálhat más olvasó számára)
- ❖ Gyarapítási javaslat (a felhasználó gyarapítási javaslatot küldhet a könyvtár számára)
- ❖ Honlapunkon található könyvajánló is lehetőséget ad a véleménynyilvánításra.
- ❖ Facebook oldalunkon számos eseményről és programról értesülhetnek követőink, de bepillanthatnak egy könyvtár hétköznapi életébe is.

Digitalizálás

| | 2018. évi tény | 2019. évi tervek | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|------------------|----------------|-----------------------------------|
| Digitalizált dokumentumok száma | 3593 | 2000 | 978 | -73% |

A könyvtár helytörténeti részlege a Városi Archivum jelenleg a már meglévő és kifejezetten erre a célra a városlakók által kölcsönadott, illetve adományozott helytörténeti vonatkozású fotókat digitalizálja. A digitalizálás lapszkennerrel történik 600 dpi felbontásban. A bibliográ-

fiat feldolgozás a Szikla21 Fotó Archiváló moduljában történik, amely az OPAC-on keresztül hozzáférhető.

2019-ben indította el a Városi Archivum - felkészülve Százhalombatta várossá nyilvánításának 50. évfordulójára – A „Battai emlékek” Facebook oldalt, ahol a digitalizált fotók nagy részét megjelenteti.

A 2010-ben létrehozott Városi Archivumba az elmúlt 10 év során a városlakók által adományozott fotók száma értelemszerűen folyamatosan csökken.

Hosszú távú terveink között szerepel az aprónyomtatványok és a lapkivágatok digitalizálása és feldolgozása is.

Közzététel helye, módja: OPAC, Battai emlékek Facebook oldal

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

| | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Az összes könyvtári képzés, program száma | 184 | 160 | 222 | 20% |
| A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen | 5988 | 5500 | 6038 | 1% |
| A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma | - | - | - | - |

Téma szerint

| | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma | 58 | 60 | 51 | -3,4% |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma | 1524 | 1600 | 1381 | -10% |

| | | | | |
|---|------|------|------|------|
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma | - | 2 | 1 | 100% |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma | 0 | 30 | 15 | 100% |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma | - | - | - | - |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma | - | - | - | - |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma | 63 | 65 | 78 | 3,1% |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma | 1490 | 1550 | 2082 | 40% |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen | 50 | 50 | 74 | 48% |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma | 1152 | 1200 | 1290 | 12% |
| A könyvtárban szervezett időszakai kiállítások száma | 7 | 7 | 8 | 14% |
| A könyvtárban szervezett időszakai kiállítások látogatóinak száma | 1095 | 1100 | 885 | -20% |
| Egyéb témájú programok, képzések száma | 6 | 6 | 10 | 34% |
| Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma | 155 | 160 | 385 | 148% |
| Az összes könyvtári képzés, program száma | 184 | 190 | 222 | 20% |

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

| | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma | - | - | 3 | 100% |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma | - | - | 73 | 100% |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma | - | 1 | 1 | 100% |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma | - | 10 | 6 | 100% |
| A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma | - | - | - | - |
| A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma | - | - | - | - |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma | - | 10 | - | - |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma | - | 200 | - | - |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma | 37 | 21 | 16 | -57% |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma | 562 | 500 | 278 | -51% |

| | | | | |
|---|----|----|----|------|
| Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma | - | - | - | - |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma | - | - | - | - |
| Az összes könyvtári képzés, program száma | 37 | 32 | 20 | -46% |

2019-ban a rendezvényeink száma 20%-al nőtt, ami a gyermekkönyvtári rendezvények megnövekedett számának tudható be. Igen jelentős a szervezett/ csoportos látogatások száma.

Az átlagos látogatószám azonban gyakorlatilag stagnál. Szűkös anyagi forrásaink ellenére kreativitással számos programot tudtunk megvalósítani, azonban általánosan elmondható, hogy a felnőtteknek szóló rendezvények látogatottsága csökken. Általános rendezvény elégedettségi vizsgálatot végzünk, minden program után egy rövid, anonim, önkéntes kérdőívet tölthetnek ki a résztvevők. A jelenlévők a programokat szinte minden esetben kiválóra minősítik. Amit gyengébben értékelnek, az a rendezvények propagálása. Az elégedetlenség oka feltehetőleg abból adódik, hogy a felhasználók különböző információs csatornákat használnak, és nem látják át a könyvtár által használt teljes média palettát. Ettől függetlenül törekednünk kell a reklám-és marketingtevékenységünk fejlesztésére.

A rendezvényeket különböző felületeken hirdetjük, hogy a lehető legszélesebb célcsoportokhoz eljérjen az információ.

- kollégák által történő személyes meghívások (könyvtárlátogatók– nagyrészüik beiratkozott olvasó)
- a könyvtár épületében plakátok (könyvtári látogatók – nagyrészüik beiratkozott olvasó)
- a város több pontján plakátok (könyvtárba nem járó városlakók)
- könyvtári honlap (online felületeket kedvelők – nagyrészüik könyvtárlátogató)
- városi honlap (városlakók – nem feltétlenül könyvtárlátogató)
- könyvtári hírlevél (célzott, névre szóló hírek beiratkozott olvasók)
- a könyvtár Facebook oldalán (a könyvtár profilját kedvelők – nem feltétlenül könyvtárlátogatók)
- a Százhalombattai Hírtükörben (városlakók – nem feltétlenül könyvtárlátogató)
- HalomTV riport (városlakók – nem feltétlenül könyvtárlátogató)

2019-ben indítottuk a „tematikus év” sorozatunkat, amelyben elsőként a férfiakra, mint célcsoportra fókuszáltunk. Cél a kijelölt célcsoport könyvtárhasználati szokásainak megismerése, igényfelmérése és szolgáltatásbővítés.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások KSH honlap

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 3,9(%) 2019-ben megszűnt a görög nemzetiségi önkormányzat, a településen szerb és román önkormányzat működik.

| Dokumentumok a nemzetiségek számára | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Könyvek | 10 | 70 | 28 | 280% |
| Folyóiratok (címek száma) | - | - | - | - |
| Elektronikus dokumentumok | 1 | - | - | - |

| | | | | |
|-----------------|-----|-----|-----|----|
| DVD | 263 | 263 | 263 | - |
| Összesen | 274 | 333 | 291 | 6% |

A KSH adatai szerint Százhalombatta lakosságának 0,2% cigány, 0,3% görög, 0,2% horvát, 0,1% lengyel, 0,6% német, 0,5% román, 0,5% szerb, 0,1% szlovák, 0,1% ukrán és 1,2 % egyéb nemzetiségűnek valló lakosa van.

A nemzetiségi nyelveken rendelkezésre álló dokumentumok iránti érdeklődés igen alacsony. Terveink között szerepel a nemzetiségi önkormányzatokkal (szerb, román) történő kapcsolatfelvétel, dokumentumvásárlás és közös programok szervezése tekintetében. Célunk egy olyan nemzetiségi gyűjtemény kialakítása, amely nem csak a nyelvtanulást segíti, de hozzájárul az adott nemzetiség kultúrájának megismeréséhez is.

Nemzetiségi nyelveken leginkább DVD-t tudunk biztosítani az érdeklődőknek. Nemzetiségi nyelveken könyvtárunk leginkább ajándékozás útján kap dokumentumokat. Ezek a könyvek jellemzően 70-es,80-as kiadású szépirodalmi művek.

A táblázatban feltüntetett szám nem darabszám, hanem a nemzetiségi nyelven elérhető dokumentumok száma, Egy dokumentum több nyelvű is lehet!

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

| Szolgáltatások száma | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | - | - | - | - |
| Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 6 | 6 | 6 | - |

Kifejezetten fogyatékossgal élők számára szolgáltatásokkal nem rendelkezünk, de biztosítani tudjuk a speciális ingyenes adatbázisok használatát, az értelmi sérültek részére egyes – kezdő olvasóknak szánt – állományrészek használatát, hallás sérültek részére a felirattal rendelkező DVD állományunkat, speciális esetekben pedig a zenei- és hangoskönyv állományunkat.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

A könyvtár épületének felújítására tíz éve került sor. A festés, világításkorszerűsítés barátságos, esztétikus megjelenést biztosítanak. Használóink szívesen járnak az intézménybe.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2010

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

A felnőttkönyvtár polcai a könyvtár jelenlegi épületbe költözésétől (1985) kiszolgálják az intézményt. Funkcionálisan használhatók, de esztétikailag és az új könyvtári trendeket figyelembe véve modernizálásra szorulnának.

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Előadótermünk felújításának anyagi fedezetének megteremtését könyvtárunk alapítványa, a Százhalombattai Könyvtárért Alapítványa karolta fel. A december 1-i névadói ünnepség játékos estjei már 3. éve a teljes bevételt a terem rendbehozatalára fordítják. 2018-ban megvalósult a terem üvegfalának dekor-főliázása, mely jelentős esztétikai és használati előrelépést jelent. Ezzel egyidőben az esten egy jelenlévő vállalkozó felajánlotta ingyenes burkoló munkáját és igen kedvezményes áron a burkolóanyag beszerzését.

A 2019-es alapítványi bevételt az előadóterem villamossági felújítására szánjuk.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Az előadóterem burkolása 2019 első negyedévében a Százhalombattai Könyvtárért Alapítvány és nagylelkű támogatói segítségével megvalósult.

2019-ben sikeresen megvalósult a könyvtár klimatizálása, valamint a kamera- és riasztó rendszer felújítása, modernizálása.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

| Megnevezés | darab | ezer forint | megjegyzés |
|-----------------------|-------|-------------|------------|
| Gépjármű | - | - | |
| ebből személygépkocsi | - | - | |
| Számítógép | - | - | |
| ebből olvasói | - | - | |
| ebből szerver | - | - | |
| Fénymásoló | - | - | |

| | | | |
|--|---|-------|--|
| Szkenner | - | - | |
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) | - | - | |
| IKR fejlesztés | - | - | |
| Egyéb: Klíma rendszer, Kamera- és riasztó rendszer | 2 | 14667 | |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen | | 14667 | |

Költségvetésünk nem tesz lehetővé további eszközbeszerzéseket.

5. Pályázatok, projektek

| Hazai pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdeté | Befejezése |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------|---------|------------|
| Márai-program | 150.000 | 150.000 | NKA | 2019 | 2019 |

| Európai Unió pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdeté | Befejezése |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------|---------|------------|
| - | - | - | - | - | - |

| Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdeté | Befejezése |
|--|----------------------------|--------------------------|----------|---------|------------|
| - | - | - | - | - | - |

A 2019-as Márai program segítségével 45 db dokumentumot tudunk vásárolni. Legnagyobb sajnálatunkra a Közép-magyarország régió számára nem találtunk önrész nélküli pályázati kiírásokat. Ezek hiányában nem tudunk pályázati forrásokat bevonni.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

| Kommunikáció | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Kommunikációs költségek (ezer Ft) | - | - | - | - |
| TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 22 | 25 | 30 | 13% |
| Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | - | - | - | - |
| Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 76 | 80 | 79 | 4% |
| Online hírek száma | 62 | 65 | 48 | -23% |
| Közösségi médiában megjelenő hírek száma | 291 | 300 | 267 | -9% |
| Hírlevelek száma | 14 | 14 | 15 | 7% |
| Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft) | - | - | - | - |
| Egyéb: könyvtári és városi honlap | 95 | 100 | 87 | -9% |

Könyvtárunk emberi erőforrás stratégiájának alapja, hogy munkatársainkat arra ösztönözzük, minél több szakmai napon, képzésen és konferencián vegyenek részt, valamint legyenek tagjai szakmai szervezeteknek is. 2019-ban munkatársaink összesen 22 különböző képzésen/tanfolyamon, szakmai napon vettek részt, összesen 41 fővel képviselték könyvtárunkat. (A könyvtár szakdolgozói létszáma 8 fő, átlagosan minden dolgozó 5 alkalommal vett részt különféle szakmai jellegű programban.)

Az idei évben is nagy hangsúlyt fektettünk a különböző média megjelenésekre. A következőfelületeken jelenünk meg: Százhalombattai Hírtükör, Százhalombattai Hírtükör Online felülete, HalomTV, a Facebookon a könyvtár és a Városi Archivum oldala, Szikla21 integrált könyvtári rendszer hírlevélküldő szolgáltatása, a könyvtár honlapja, Százhalombatta Város honlapja, a könyvtár Instagram oldala, a könyvtár Youtube csatornája.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

| Közösségi szolgálat/önkéntesség | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|---|----|----|---|------|
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma | 12 | 12 | 8 | -33% |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma | 3 | - | 1 | -66% |
| A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma | 2 | 2 | 2 | - |

Partnerség

| A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Civil szervezetek | - | - | - | - |
| Határon túli könyvtárak | - | - | - | - |
| Vállalkozók | - | - | - | - |
| Oktatási intézmények | 3 | 9 | 1 | -66% |
| Egyéb | - | - | 2 | 100% |
| Összesen | 3 | 9 | 3 | - |

Használói elégedettség mérés

| Használói igény- és elégedettség mérések | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| A használói igény- és elégedettség-mérések száma | 1 | 2 | 2 | 100% |
| A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma | 231 | 300 | 352 | 52% |

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

| Megnevezés | Leírás, ismertető |
|--|---|
| Az én könyvtáram – EFOP-3.3.3.- VEKOP/16-2016-0001 | Könyvtárunk mintaprogram fejlesztőként, (Kovács Marianna: Élőszavas mesemondás a könyvtárban) és mintaprogram alkalmazóként is csatlakozott „Az én könyvtáram projekthez”. 2019-ben a program munkaterve szerint 3 mintaprogramot alkalmaz. |

| | |
|--|---|
| Férfiak éve | 2019-ben indítottuk a „tematikus év” sorozatunkat, amelyben elsőként a férfiakra, mint célcsoportra fókuszáltunk. Cél a kijelölt célcsoport könyvtárhasználati szokásainak megismerése, igényfelmérése és szolgáltatásbővítés. Elemei: kérdőíves felmérés, célcsoport érdeklődési körének megfelelő dokumentumbővítés, előadások, előadók, programok. |
| „Battai emlékek” Facebook oldal indítása | Könyvtárunk helytörténeti gyűjteményének (Városi Archívum) propagálása, valamint felkészülés Százhalombatta várossá nyilvánításának 50. évfordulójára (2020) |

Könyvtárunk már évek óta élő szerződések szerint minden százhalombattai középiskolából fogad közösségi szolgálatos tanulókat. Új szerződést csak olyan középiskolákkal tudunk kötni, amelybe százhalombattai illetőségű gyerekek járnak más településeken. Új jelenség, hogy az iskolák is szerveznek saját tanulóik számára közösségi szolgálat ellátásához alkalmakat. Ez a jövőben csökkentheti a könyvtárba jelentkező diákok számát.

Munkánkat önkéntesként két nyugdíjba vonult kollégánk segíti, időnkénti rendezvény felügyelettel, feldolgozó munkával.

2019-ben az állandó és önkéntes rendezvényelégedettségi kérdőív mellett a „Férfiak éve” tematikus évünk nyitányaként kérdőíves felmérést végeztünk, hogy felmérjük a kiemelt célcsoport könyvtárhasználati szokásait és igényeit.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

| | Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i> | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | eltérés %-ban az előző évhez képest |
|----------------|--|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
| Bevétel | Az intézmény működési bevétele | 2631 | 2854 | 3044 | 15% |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 2631 | 2854 | 3044 | 15% |
| | – ebből a késedelmi díjbevétel | 431 | 600 | 461 | 7% |
| | – ebből beiratkozási díjbevétel | 831 | 750 | 460 | -45% |
| | Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz | 69060 | 80657 | 92182 | 33% |
| | – ebből fenntartói támogatás | 69060 | 81657 | 92161 | 33% |
| | – ebből felhasznált maradvány | - | - | - | - |

| | | | | | |
|-------------|---|--------------|-------|-------|------|
| | - a pályázati támogatásból EU-támogatás | -- | - | - | - |
| | Egyéb bevétel összesen | - | - | - | - |
| | Bevétel összesen | 69060 | 80657 | 92182 | 33% |
| Ki- adás | Személyi juttatás | 41149 | 40337 | 45323 | 10% |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 8404 | 8098 | 8837 | 5% |
| | Dologi kiadás | 12623 | 14759 | 15074 | 19% |
| | Egyéb kiadás | 4199 | 20317 | 3753 | -11% |
| | Kiadás összesen | 66375 | 83511 | 72987 | 9% |

Dátum:

Szalócsk, 2020.02.25.



Kovács
.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó